

Об услуге SMS-информирование

Услуга позволяет получать информацию об операциях, совершаемых с использованием банковской карты и ее реквизитов (порядок оповещения клиентов может быть изменен Банком).

Также услуга позволяет:

- В случае утери или кражи карты незамедлительно заблокировать её отправкой SMS-сообщения;
- Блокировать операции по карте (выдача наличных, оплата товаров/услуг, в том числе Интернет-операции);
- Устанавливать регион действия карты (запрет проведения операций за пределами РФ);
- Устанавливать суточный лимит операций по карте;
- Разрешать проведение Интернет-операций* (с возможностью отключения проверки кода безопасности CVV2).

*операции без присутствия карты

ПОДКЛЮЧЕНИЕ

- В банкомате или платежном терминале;
- Позвонив в Службу информационной поддержки по тел.: (8553) 377-377, 8-800-200-9-222;
- В офисе Банка.

Подключение услуги - бесплатно.

Ежемесячная плата - 50 руб.

Отключение услуги - бесплатное.

При смене номера телефона следует отключить услугу и повторно пройти процедуру подключения услуги «SMS-информирование» с указанием нового номера.

Примечание: подключить услугу к заблокированной карте невозможно.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»

Для получения информации или проведения операций по вашей банковской карте необходимо отправить с телефона, подключенного к услуге «SMS-информирование» и «SMS-банк», текстовое сообщение определенного формата на номер +7 917 284 88 99.

Например:

Для получения информации по остатку карты отправляется SMS-сообщение вида BAL XXXX (латиницей) на номер +7 917 284 88 99 (где XXXX - последние 4 цифры номера карты). Номер карты (длиной 16 цифр) выбит на ее лицевой стороне.

Если запрос составлен верно и был отправлен с телефона, подключенного к услуге «SMS-информирование», то в течение 1-2 минут вам поступит ответное сообщение от абонента с именем DevonCredit о подтверждении блокирования карты, с информацией о балансе счета карты либо соответственно справка об услуге.

SMS-КОМАНДЫ

БЛОКИРОВКА КАРТЫ

BLC XXXX (латиницей) (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Разблокировку карты можно осуществить при личном обращении держателя карты с паспортом в банк.

ОСТАТОК НА СЧЕТЕ КАРТЫ

BAL (латиницей) (если на ваш номер подключены несколько карт, то после слова BAL указываются последние 4 цифры номера карты, остаток которой интересует).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса с информацией о существующих ограничениях на карту:

«4...XXXX Остаток: OSTATOK.

Карта заблокирована;

Операции по выдаче наличных заблокированы;

Операции по оплате товаров/услуг заблокированы;

Операции без присутствия карты заблокированы;

Операции без присутствия карты разрешены (с проверкой кода безопасности);

Операции без присутствия карты разрешены (без проверки кода безопасности);

Операции без присутствия карты запрещены;

Все операции по карте заблокированы;

Установлен суточный лимит на операции выдачи наличных – SUM;

Установлен суточный лимит на операции оплаты товаров/услуг – SUM;

Установлен суточный лимит на операции оплаты товаров/услуг – SUM;

Установлен общий суточный лимит на все операции – SUM;

Операции разрешены в регионах RU, LU;

Операции разрешены во всех регионах;

Операции запрещены во всех регионах.

БЛОКИРОВКА/РАЗБЛОКИРОВКА ОПЕРАЦИЙ

Блокировка всех online-операций

LOCK XXXX (латиницей) (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX Команда исполнена: операции по карте приостановлены.

Для возобновления отправьте UNLOCK XXXX.

Разблокировка всех online-операций

(разблокировка операций по карте возможна только той карты, которая ранее блокировалась самим держателем карты с помощью команд: LOCK, LOCK ATM, LOCK POS)

UNLOCK XXXX (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX подтвердите разблокировку операций. При согласии отправьте SMS с кодом SYYY на номер +7 917284 88 99 в течение 30 мин.; при отказе - не отправляйте SMS с кодом, запрос будет отменен банком».

Для подтверждения запроса необходимо переслать полученный код (отдельно или в составе sms-сообщения) на номер +7 917 284 88 99. Время ожидания подтверждения запроса – 30 минут.

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX Команда исполнена: операции по карте разрешены».

Блокировка операций выдачи денежных средств только в банкоматах и пунктах выдачи наличных

LOCK ATM XXXX (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX Команда исполнена: операции выдачи наличных по карте приостановлены. Для возобновления отправьте UNLOCK ATM XXXX».

Разблокировка операций выдачи денежных средств

UNLOCK ATM XXXX (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX подтвердите разблокировку операций выдачи наличных. При согласии отправьте SMS с кодом SYYY на номер +7 917 284 88 99 в течение 30 мин.; при отказе - не отправляйте SMS с кодом, запрос будет отменен банком».

Для подтверждения запроса необходимо переслать полученный код (отдельно или в составе sms-сообщения) на номер +7 917 284 88 99. Время ожидания подтверждения запроса – 30 минут.

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX Команда исполнена: операции выдачи наличных по карте разрешены».

Блокировка операций оплаты (кроме Интернет-операций)

LOCK POS XXXX (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX Команда исполнена: операции оплаты товаров/услуг по карте приостановлены. Для возобновления отправьте UNLOCK POS XXXX».

Разблокировка операций оплаты (кроме Интернет-операций)

UNLOCK POS XXXX (латиницей) (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX подтвердите разблокировку операций оплаты товаров/услуг. При согласии отправьте SMS с кодом SYYY на номер +7 917 284 88 99 в течение 30 мин.; при отказе - не отправляйте SMS с кодом, запрос будет отменен банком».

Для подтверждения запроса необходимо переслать полученный код (отдельно или в составе sms-сообщения) на номер +7 917 284 88 99. Время ожидания подтверждения запроса – 30 минут.

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX Команда исполнена: операции оплаты товаров/услуг по карте разрешены».

При попытке проведения заблокированной операции, на телефон, подключенный в рамках услуги СМС-информирование, отправляется сообщение следующего вида: «4...XXXX Ошибка по операции SUMMA V_O: данный тип операций временно заблокирован через услугу «SMS-информирование» (разблокировка - UNLOCK XXXX). Остаток: OSTATOK; ADDRESS».

УПРАВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ОПЕРАЦИЙ

INET XXXX (латиницей) (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Возможные ответные текстовые сообщения с результатами выполнения запроса:

1. «4...XXXX Интернет-операции запрещены.

Вы можете:

- Разрешить Интернет-операции только с кодом CVV2: SYYY;
- Разрешить все Интернет-операции: SZZZ. Отправьте SMS с нужным кодом на номер +7 917 284 88 99 в течение 30 мин».

2. «4...XXXX Интернет-операции разрешены только с кодом CVV2.

Вы можете:

- Запретить интернет-операции только с кодом CVV2: SYYY;
- Разрешить все интернет-операции: SZZZ. Отправьте SMS с нужным кодом на номер +7 917 284 88 99 в течение 30 мин».

3. «4...XXXX Разрешены все Интернет-операции.

Вы можете:

- Запретить Интернет-операции: SYYY;
- Разрешить интернет-операции только с кодом CVV2: SZZZ. Отправьте SMS с нужным кодом на номер +7 917 284 88 99 в течение 30 мин».

При включении Интернет-операций и (или) отключении проверки CVV2, на телефон, подключенный в рамках услуги «SMS-информирование», отправляется SMS-сообщение вида:

«4...XXXX Разрешены Интернет-операции. В целях безопасности рекомендуем после проведения Интернет-операций отключать эту возможность».

При отключении Интернет-операций на телефон, подключенный в рамках услуги «SMS-информирование»,

отправляется SMS-сообщение вида:

«4...XXXX Возможность проведения Интернет-операций отключена».

УСТАНОВКА/СНЯТИЕ ЛИМИТА НА ОПЕРАЦИИ

Установка общего суточного кумулятивного лимита на все операции (Общий лимит не зависим от остальных и остальные не зависят от него)

Лимит суточный и начинает действовать с 00:00 часов. При смене LIMIT XXXX SUM (латиницей) (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX Команда исполнена: на все операции установлен общий суточный лимит – SUM руб. Для снятия лимита отправьте NOLIMIT XXXX».

Установка суточного кумулятивного лимита на операции выдачи наличных в банкоматах и ПВН

LIMIT ATM XXXX SUM (латиницей) (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX Команда исполнена: на операции выдачи наличных установлен суточный лимит – SUM руб. Для снятия лимита отправьте NOLIMIT ATM XXXX».

Установка суточного кумулятивного лимита на операции оплаты с картой

LIMIT POS XXXX SUM (латиницей) (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX Команда исполнена: на операции оплаты товаров/услуг установлен суточный лимит – SUM руб. Для снятия лимита отправьте NOLIMIT POS XXXX».

Установка суточного кумулятивного лимита на Интернет-операции

LIMIT CNP XXXX SUM (латиницей) (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX Команда исполнена: на операции без присутствия карты установлен суточный лимит – SUM руб. Для снятия лимита отправьте NOLIMIT CNP XXXX».

Снятие лимита на операции

NOLIMIT XXXX или NOLIMIT ATM XXXX или NOLIMIT POS XXXX или NOLIMIT CNP XXXX (латиницей) (где XXXX - последние 4 цифры номера карты).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX подтвердите снятие лимита. При согласии отправьте SMS с кодом SYYY на номер +7 917 284 88 99 в течение 30 мин.; при отказе - не отправляйте SMS с кодом, запрос будет отменен банком».

Для подтверждения запроса необходимо переслать полученный код (отдельно или в составе SMS-сообщения) на номер +7 917 284 88 99. Время ожидания подтверждения запроса – 30 минут.

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX Команда исполнена: лимит снят».

При попытке проведения сверх установленного лимита, на телефон, подключенный в рамках услуги «SMS-информирование», отправляется сообщение следующего вида:

«4...XXXX Ошибка по операции SUMMA V_O: превышен лимит активности за период. Остаток: OSTATOK; ADDRESS».

РАЗРЕШЕНИЕ/ЗАПРЕТ ОПЕРАЦИЙ ПО РЕГИОНУ

Разрешение операций по региону

REGION XXXX CODE (латиницей) (где XXXX - последние 4 цифры номера карты). Список кодов региона.

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

4...XXXX Команда исполнена: Операции разрешены в регионах: {ALHPA-2 ЧЕРЕЗ ЗАПЯТЫЮ}. Для запрета операций в регионе отправьте REGION XXXX-CODE».

Установка запрета операций по региону

REGION XXXX-CODE (латиницей) (где XXXX - последние 4 цифры номера карты). Список кодов региона.

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«4...XXXX Команда исполнена: Операции разрешены в регионах: {ALHPA-2 ЧЕРЕЗ ЗАПЯТЫЮ}».

При попытке проведения в запрещенном регионе, на телефон, подключенный в рамках услуги «SMS-информирование», отправляется сообщение следующего вида:

«4...XXXX Ошибка по операции SUMMA V_O: Операции в данном регионе ADDRESS_COUNTRY запрещены. Остаток: OSTATOK; ADDRESS».

СПРАВКА ОБ УСЛУГАХ

Справка об услугах

HLP (латиницей) либо любой текст.

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса с информацией о существующих ограничениях на карту:

При отключенной услуге SMS-банк:

«Памятка по услуге «SMS-информирование»: на номер +7917 284 88 99 отправляйте sms с текстом: BAL XXXX-чтобы узнать остаток; BLC XXXX - чтобы заблокировать карту; HLP CMD – список всех доступных команд;
HLP -чтобы получить памятку».

При включенной услуге СМС-банк:

«Памятка по услуге «SMS-информирование», SMS-банк: на номер +7 917 284 88 99 отправляйте sms с текстом:
BAL XXXX - чтобы узнать остаток; BLC XXXX - чтобы заблокировать карту; HLP OPLATA – список услуг для оплаты;
HLP CMD – список всех доступных команд; HLP - чтобы получить памятку».

Справка о командах для оплаты услуг с помощью SMS-банка

HLP OPLATA (латиницей) либо любой текст.

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

При отключенной услуге SMS-банк:

«Услуга SMS-банк еще не подключена. Для подключения услуги Вам необходимо заполнить заявление в нашем офисе или самостоятельно подключиться в нашем банкомате».

При включенной услуге SMS-банк:

«Справка по услуге SMS-банк: оплата услуги в рублях . КОД УСЛУГИ: nss (НСС); smarts (СМАРТС); bee (Билайн);
mgfr (Мегафон Поволжье); mts (МТС); mgfm (Мегафон Москва); qiwi (QIWI Кошелек); webmoney (WebMoney);
ttk (Таттелеком); tvtinet (ТВТ Интернет); tvttv (ТВТ ТВ); ntv (НТВ+). Тел. +7 917 284 8899».

Справка о доступных sms-командах

HLP CMD (латиницей) либо любой текст.

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«Список доступных команд: BAL; BLC; LOCK; UNLOCK; NOLIMIT; REGION. Подробнее - HLP».

Справка по получению остатка карты

HLP BAL (латиницей).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«Справка по услуге «SMS-информирование»: для запроса на номер +7 917 284 88 99 отправляйте sms с текстом BAL XXXX».

Справка по блокировке карты

HLP BLC (латиницей).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«Справка по услуге SMS-информирование: для блокирования карты, на номер +7 917 284 88 99 отправляйте sms с текстом BLC XXXX».

Справка по блокировке и разблокировке Интернет-операций по карте

HLP LOCK, HLP UNLOCK (латиницей).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«Справка по услуге SMS-информирование: для блокирования операций по карте, на номер +7 917 284 88 99 отправляйте sms с текстом LOCK XXXX. Для возобновления отправляйте UNLOCK XXXX. Подробнее о дополнительных возможностях - HLP LOCK (параметры – ATM, POS, CNP и CVV2)».

Справка по блокировке и разблокировке операций выдачи наличных по карте только в банкоматах и пунктах выдачи наличных

HLP LOCK ATM, HLP UNLOCK ATM (латиницей).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«Справка по услуге «SMS-информирование»: для блокирования операций выдачи наличных по карте, на номер +7 917 284 88 99 отправляйте sms с текстом LOCK ATM XXXX. Для возобновления отправляйте UNLOCK ATM XXXX».

Справка по блокировке и разблокировке операций оплаты товаров/услуг (кроме Интернет-операций)

HLP LOCK POS, HLP UNLOCK POS (латиницей).

Ответное текстовое сообщение с результатом выполнения запроса:

«Справка по услуге «SMS-информирование»: для блокирования операций оплаты товаров/услуг по карте, на номер +7 917 284 88 99 отправляйте sms с текстом LOCK POS XXXX. Для возобновления отправляйте UNLOCK POS XXXX».

Об услуге SMS-банк

Подключение

- В банкомате или платежном терминале;
- Позвонив в Службу информационной поддержки по тел.: (8553) 377-377, 8-800-200-9-222;
- В офисе Банка.

Подключение услуги «SMS-банк» доступно пользователям услуги «SMS-информирование».

Плата за подключение и ежемесячное обслуживание отсутствует.

При оплате некоторых услуг взимается комиссия согласно тарифам банка.

При смене номера телефона следует отключить услугу и повторно пройти процедуру подключения услуги «SMS-информирование» с указанием нового номера.

Примечание: подключить услугу к заблокированной карте невозможно.

Порядок оплаты услуг операторов сотовой связи

Перечисление средств осуществляется со счета карты (определяется в заявлении или при подключении в банкомате).

Платеж осуществляется следующим образом:

1. Клиент направляет в банк (по номеру +79021148899) SMS-запрос на проведение платежа.

Возможны варианты:

а) пополнение баланса телефона, подключенного к услуге «SMS-банк»: указывается только сумма платежа в рублях, например 200;

б) пополнение баланса другого телефона или проведение любого платежа:

Пример текстового сообщения для пополнения баланса абонента МТС +79171234567 на сумму 200 рублей:
mts 79171234567 200 где mts – МТС, 200 – сумма платежа в рублях.

<i>Провайдер</i>	<i>Код услуги</i>	<i>Примеры сообщений</i>
МТС	mts	mts номер_телефона сумма
"Билайн"	bee	bee номер_телефона сумма
"Мегафон-Поволжье"	mgfp	mgfp номер_телефона сумма
"Мегафон-Москва"	mgfm	mgfm номер_телефона сумма
Ростелеком (НСС)	nss	nss номер_телефона сумма
"СМАРТС"	smarts	smarts номер_телефона сумма
ТВТ-Интернет	tvtnet	tvtnet номер_л/с сумма
ТВТ -Телевидение	tvttv	tvttv номер_л/с сумма
"Таттелеком"	ttk	ttk id_контракта сумма
НТВ-ПЛЮС	ntv	ntv номер_договора сумма
WebMoney Transfer	webmoney	webmoney номер_R-кошелька сумма
"QIWI Кошелек"	qiwi	qiwi номер_телефона сумма
Дом.ru - Нижнекамск	nkdom	nkdom номер_телефона сумма
Дом.ru - Набережные Челны	chdom	chdom номер_телефона сумма

Внимание! Отдельные параметры (код услуги, реквизиты, сумма) разделяются пробелом. Текст набирается буквами латинского алфавита.

2. Банк направляет на телефон клиента для подтверждения операции SMS-запрос, содержащий реквизиты платежа (в том числе сумму и величину комиссии), например:
«4...1234 подтвердите платеж (MTS +79171234567 100 руб). КОМИССИЯ БАНКА 5 руб. При согласии отправьте SMS с кодом S123 на номер +79021148899 в течение 30 мин.; при отказе - не отправляйте SMS с кодом, платеж будет отменен банком.

3. Клиент направляет в течение 30 минут в банк (на номер +79021148899) подтверждение – сообщение с полученным от банка кодом, например: S123;

В случае неполучения банком кода подтверждения в течение 30 минут, запрос на проведение платежа аннулируется. При успешном подтверждении платежа клиент получает от банка сообщение в следующем формате, например:

«4...1234 Платеж в оплату MTS, на номер +79171234567, на сумму 100 руб., комиссия 5 руб. Остаток: 1000 руб.; Овердрафт: доступно 5000.00 руб. 10:00 11/02/12. АБ «Девон-Кредит» (ПАО).

Количество попыток подтвердить платеж ограничено, после 3-ей неудачной попытки платеж аннулируется.

Помощь

При утрате мобильного телефона (SIM-карты), подключенного к услуге «SMS-банк», а также при возникновении вопросов по услуге «SMS-банк», необходимо незамедлительно обратиться в информационную поддержку банка по следующим телефонам:

(8553) 377-377, 8-800-200-9-222

Для получения информации о списке доступных операций по услугам «SMS-банк», «SMS-информирование» необходимо на номер +79172848899 отправить SMS-сообщение следующего содержания: HLP.

В ответ клиент получит информационное SMS-сообщение следующего вида:

«Справка по услугам SMS-информирование, SMS-банк: запрос баланса BAL 1234, блокировка карты BLC 1234, оплата услуги в рублях (если активна услуга SMS-банк) .

Код услуги: MTS (MTC); BEE(BEELINE); MGFP(Мегафон Поволжье); MGFM(Мегафон Москва); NSS(НСС); SMARTS(СМАРТС); QIWI (QIWI Кошелек); WEBMONEY (WebMoney); ТТК (Таттелеком); TVTINET (ТВТ Интернет); TVTTV (ТВТ ТВ); NTV (НТВ+). тел.: +79021148899. АБ «Девон-Кредит» (ПАО).

Внимание!

- Банк не несет ответственность за проблемы доставки текстовых сообщений, связанные с проблемами оператора или абонента мобильной связи.
- Клиент принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации, содержащейся в текстовых сообщениях, третьим лицам.
- Клиент оплачивает стоимость отправки текстовых сообщений в соответствии с тарифами своего оператора связи.
- Получение банком запросов/указаний, направляемых с номера мобильного телефона, указанного клиентом в заявлении, в виде текстовых сообщений, рассматриваются банком как получение распоряжений от клиента.
- Изменение тарифов банка и руководства по использованию услуги «SMS-банк» производится с предварительным уведомлением клиента через информационные стенды банка, интернет-сайт банка.
- Клиент обязан своевременно размещать на банковском счете карты необходимые средства для обеспечения платежеспособности карты.

Отключение услуги «SMS-банк»

- С помощью банкомата или платежного терминала;
- Позвонив в Службу информационной поддержки по тел.: (8553) 377-377, 8-800-200-9-222;
- При обращении в Банк

По факту отключения услуги на мобильный телефон клиента направляется сообщение, например:

«4...1234 SMS-банк отключен. 10:00 11/02/10. АБ «Девон-Кредит»

или

«4...1234 SMS-bank otklyuchen. 10:00 11/02/10. AB «Devon-Credit»

Внимание!

Банк не несет ответственность за проблемы доставки текстовых сообщений (sms), связанные с проблемами оператора или абонента мобильной связи. Клиент принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации, содержащейся в текстовых сообщениях (sms), третьим лицам. Клиент оплачивает стоимость отправки текстовых сообщений (sms) в соответствии с тарифами оператора связи. Получение банком запросов/указаний, направляемых с номера мобильного телефона, указанного клиентом в заявлении, в виде текстовых сообщений (sms), рассматриваются банком как получение распоряжений от клиента. Изменение тарифов банка и руководства по использованию услуги «SMS банк» производится с предварительным уведомлением клиента через информационные стенды банка, интернет-сайт банка. Клиент обязан своевременно размещать на банковском счете карты необходимые средства для обеспечения платежеспособности карты.