

Необходимые меры предосторожности при операциях, совершенных с использованием устройств мобильной связи

В последнее время на территории Российской Федерации отмечается участившиеся случаи осуществления переводов денежных средств с использованием устройств мобильной связи (смартфоны, телефоны, планшеты) без согласия их владельцев (далее — несанкционированные операции).

Лицам, осуществляющим переводы денежных средств с использованием устройств мобильной связи рекомендуется предпринимать следующие меры для минимизации рисков хищения денежных средств:

- - установить на устройство мобильной связи антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- - не переходить по ссылкам, приходящим из недостоверных источников, в том числе на известные сайты;
- - своевременно уведомлять кредитную организацию о смене номера телефона мобильной связи, который клиент предоставил кредитной организации для получения услуги «мобильный банкинг», в том числе, на который происходит информирование об операциях по счету клиента;
- - не скачивать на устройство мобильной связи приложения из непроверенных источников;
- - не передавать устройство мобильной связи и платежную карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам;
- - не сообщать третьим лицам, в том числе сотрудникам банка, ПИН-код платежной карты и контрольный код, указанный на оборотной стороне платежной карты, пароли от «Клиент-банка», одноразовые коды подтверждения; при наличии подозрения, что такие данные стали известны третьему лицу, необходимо сообщить об этом в банк по контактными данным, указанным на официальном сайте.

При подготовки данной информации использовался материал Пресс-службы Банка России от 15 апреля 2015 года.