

Правила
открытия и ведения банковского счета расчетной (дебетовой)
банковской карты - АБ «Девон-Кредит» (ПАО) («зарплатная») (далее по тексту – Правила)

1. Термины, применяемые в Правилах

- 1.1. **Авторизация** – подтверждение Банком операции, проведенной Держателем Карты с использованием Карты.
- 1.2. **Банк** – АБ «Девон-Кредит» (ПАО).
- 1.3. **Банковский счет карты (далее – БСК)** – банковский счет, который Банк открывает Клиенту для проведения расчетов с использованием Карты.
- 1.4. **Банк-эмитент** - банк, осуществивший выпуск Карты.
- 1.5. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного сотрудника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с БСК, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.
- 1.6. **Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого Банком предоставлена Карта (Дополнительная Карта), и чей образец подписи размещен на оборотной стороне Карты.
- 1.7. **Дистанционная идентификация** – идентификация Держателя Карты Банком согласно процедуре, установленной настоящими Правилами, при обращении Держателя Карты в Службу информационной поддержки Банка по номеру телефона **8-800-200-92-22**.
Под идентификацией в рамках настоящих Правил понимается установление Банком личности Держателя Карты при его обращении в Банк (в том числе по телефону), в случаях, установленных в настоящих Правилах.
Для проведения Дистанционной идентификации Держателя Карты Банк имеет право запросить у Держателя Карты следующую информацию:
 - Ф.И.О. Держателя Карты,
 - числовой номер (либо его часть) документа, удостоверяющего личность Держателя Карты,
 - дата рождения Держателя Карты,
 - Кодовое слово,
 - номер Карты (первые 6 (Шесть) цифр и/или последние 4 (Четыре) цифры),
 - сведения о последней успешной операции и/или информацию о примерном остатке на счете Карты,
 - дополнительные вопросы по персональной информации Держателя, указанной в Заявлении (по форме, установленной Банком).
- 1.8. **Договор** - настоящие Правила, Тарифы и каждое Заявление, надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и Банком, составляющие в совокупности *Договор об открытии и порядке ведения банковского счета расчетной банковской карты - АБ «Девон-Кредит» (ПАО) («зарплатная»)*. Условия Договора могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом путем подписания заявления.
- 1.9. **Дополнительная Карта** – карта, имеющая единый с Основной Картой БСК. На Дополнительную Карту Клиентом может быть установлен Лимит Активности. Решение о выдаче Дополнительной Карты принимает руководство Банка на основании заявления Клиента (Приложения №1.5, 1.6 к Правилам). Дополнительные Карты могут быть ниже или равны типу Основной Карты, если иные ограничения не установлены Тарифами (за исключением Карт «Зарплатная карта привилегий»):
 - к Основной Карте типа Gold могут быть дополнительно выпущены Карты типа Gold, Classic;
 - к Основной Карте типа Classic могут быть выпущены дополнительно Карты типа Classic;
 - к Основной Карте типа Electron могут быть выпущены дополнительно Карты типа Classic;
 - к Основной Карте МИР могут быть выпущены дополнительно только Карты МИР.Вид Дополнительных Карт, выпускаемых к Основной Карте «Зарплатная карта привилегий» определяется Тарифами по обслуживанию банковских карт АБ «Девон-Кредит» (ПАО) «Зарплатная карта привилегий».
- 1.10. **Зарплатная карта привилегий** – расчетная (дебетовая) банковская карта – АБ «Девон-Кредит» (ПАО) («зарплатная») следующего типа согласно Заявлению: Visa Classic «Зарплатная карта привилегий», Visa Gold «Зарплатная карта привилегий», Visa Platinum «Зарплатная карта привилегий», Visa Infinite «Зарплатная карта привилегий».

Зарплатные карты привилегий Платежной системы Visa являются Картами с технологией бесконтактных платежей.

Держатель Зарплатной карты привилегий в виде SMS-сообщений получает на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, информацию о зачисляемых на БСК суммах заработной платы, премий, материальной помощи, компенсаций, и приравненных к ним выплат в рамках трудового законодательства.

1.11. **Заявление**

– Заявление на открытие БСК и предоставление Основной Карты АБ «Девон-Кредит» (ПАО) в рамках Услуги «Зарплатный проект»;

– Заявление на предоставление Дополнительной Карты АБ «Девон-Кредит» (ПАО) в рамках Услуги «Зарплатный проект»;

– Заявление на предоставление Карты Priority Pass;

– Заявление на замену Карты Priority Pass;

– Заявление на перевыпуск Карты АБ «Девон-Кредит» (ПАО) в рамках Услуги «Зарплатный проект».

1.12. **Карта** – расчетная (дебетовая) банковская карта – АБ «Девон-Кредит» (ПАО) («зарплатная»), являющаяся инструментом доступа к банковскому счету, открытому Банком Клиенту. Карта является собственностью Банка и передается Держателю Карты во временное пользование. Карта может быть Основной и Дополнительной. Карта может выпускаться как с конвертом с ПИН-кодом, так и без него.

Банк осуществляет выпуск Карт следующего типа: Visa Electron, Visa Electron PayWave, Visa Classic, Visa Classic PayWave, Visa Gold, Visa Gold PayWave, Visa Classic «Зарплатная карта привилегий», Visa Gold «Зарплатная карта привилегий», Visa Platinum «Зарплатная карта привилегий», Visa Infinite «Зарплатная карта привилегий».

1.13. **Карта Priority Pass** - членская карта/ предоставляет доступ в VIP залы и залы первого класса аэропортов по всему миру. Карта привязывается к основной платежной карте Visa клиента АБ «Девон-Кредит» (ПАО) и не является платежной картой или доказательством платежеспособности. Карта Priority Pass выпускается к Основной Карте Visa Platinum «Зарплатная карта привилегий» и Visa Infinite «Зарплатная карта привилегий».

1.14. **Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, на имя которого, в соответствии с действующим законодательством, открыт в Банке БСК.

1.15. **Лимит Активности** – лимит, в пределах которого Держателю Дополнительной Карты предоставлено право распоряжаться денежными средствами Клиента на БСК.

1.16. **Лицензионное соглашение** – соглашение, заключенное Банком с международной платежной системой VISA Incorporated (далее – VISA Inc.), национальной платежной системой (далее – НПС).

1.17. **Мир Аксепт** – сервис, основанный на технологии 3D Secure, позволяющий совершать безопасные платежи в Интернете для держателей Карт платежной системы МИР. При осуществлении операций в Интернете проводится дополнительная аутентификация держателя Карты посредством направления и проверки динамического пароля. Пароль является одноразовым и отправляется банком в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, подключенного к услуге «SMS-информирование» или СМС-лайт.

1.18. **НСПК** – национальная система платежных карт, оператор платежной системы «Мир», который обеспечивает выполнение операций по картам «Мир» и картам международных платежных систем.

1.19. **Операции покупок** – любые операции по оплате товаров/работ/услуг с использованием карты (ее реквизитов), за исключением перевода денежных средств и/или пополнений электронных кошельков, операций, совершенных через Мобильный интернет-Банк и устройства самообслуживания Банка (платежные терминалы), а также иных операций по усмотрению Банка (Перечень исключений изложен в настоящих Правилах).

1.20. **Операции с использованием Карты** – любой вид безналичного платежа, оплата товаров, работ и услуг и проведения иных безналичных платежей в предприятиях торгово-сервисной сети банков-участников Платежных систем, а также получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных банков-участников платежных систем через терминалы и другие устройства.

1.21. **Операционные инструкции и правила Платежных систем** (далее – Правила Платежных систем) – положения, устанавливающие порядок работы членов международной платежной системы VISA Inc., Правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга НСПК и все другие правила и положения Платежных систем.

1.22. **Организация** – учреждение или предприятие, являющееся постоянным местом работы Держателя Карты.

1.23. **Основная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента.

1.24. **Овердрафт** – вид кредита, предоставляемого Банком Клиенту при осуществлении Банком платежей с БСК в случае совершения Клиентом операций с использованием Карт и поступления в Банк соответствующих документов на сумму, превышающую остаток средств на БСК.

В отношении Зарплатных карт привилегий возможность предоставления кредита в форме Овердрафт устанавливается Тарифами.

1.25. **Оффлайн операция** (off-line операция) – операция, совершенная без участия процессингового центра банка эквайера и банка эмитента, которая отражается на балансе карточного счета не сразу, а, как правило, по истечению одного-двух дней после ее совершения.

1.26. **ПИН-код** – (англ. PIN — personal identification number) – персональный идентификационный номер, являющийся секретным кодом карты. Такой код присваивается Карте с целью идентификации личности ее Держателя при проведении операций по Карте. Это электронный аналог подписи Держателя Карты.

- 1.27. **Платежная система** – международная платежная система VISA Inc. и Национальная система платежных карт, которые при одновременном упоминании в настоящих именуется «Платежные системы».
- 1.28. **Платежный терминал** – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий в режиме самообслуживания переводы денежных средств по поручению физических лиц в пользу юридических лиц (физических лиц), пополнение БСК и проведение прочих операций, а также составление документов, подтверждающих соответствующие операции.
- 1.29. **Подлимитные операции** – операции в предприятии торговли (услуг), осуществляемые без авторизационного запроса, в пределах лимитов установленных Эквайером.
- 1.30. **Предприятие торговли (услуг)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые в соответствии с подписанными ими соглашениями с Банком несут обязательства по приему документов, составленных с использованием Карты, в качестве оплаты за предоставляемые товары (услуги).
- 1.31. **Расходный лимит** — сумма денежных средств Клиента, размещенных на БСК, в пределах которой можно проводить операции с использованием Карты.
- 1.32. **Реквизиты карты** – номер карты, срок действия карты, трехзначный код CVV2 (на оборотной стороне карты), данные 1-ой и 2-ой дорожек магнитной полосы, данные микропроцессора.
- 1.33. **СМС-лайт** – услуга, необходимая для получения Клиентом кодов подтверждения для проведения операций с использованием технологий 3D Secure, Мир Ассерт и кодов для входа в Мобильный Интернет Банк.
- 1.34. **Срок действия Карты** – период времени, в течение которого Держатель Карты может пользоваться Картой. Дата окончания срока действия Карты указана на самой Карте.
- 1.35. **Стоп-лист** – список утраченных/украденных карт, публикуемый Платежными системами.
- 1.36. **Тарифы** – документы Банка, определяющие размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по БСК и совершения иных действий по исполнению Договора. Тарифы могут различаться в зависимости от вида Карт и срока их действия.
- 1.37. **Технический овердрафт** – превышение суммы операции, совершенной Клиентом в соответствии с договором над суммой Расходного лимита. Техническая задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между авторизацией и списанием средств с БСК, либо в результате совершения операций по карте без авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при автоматизации и др.
- 1.38. **Технология бесконтактных платежей** – технология, по которой оплата товара совершается путем близкого поднесения или прикосновения Картой к считывающему платежному терминалу вместо проведения для считывания или вставки Карты карты в терминал, в том числе технология бесконтактных платежей payWave (Visa payWave).
- 1.39. **Эквайер** – кредитная организация, осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием банковских Карт, и операции по выдаче наличных денежных средств Держателям Карт.
- 1.40. **3D Secure** – современная технология обеспечения безопасности платежей по Картам в сети Интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошенничества по карте. Для проведения операций в сети Интернет на web-страницах фирм поддерживающих технологию 3D Secure, Карта Клиента должна быть подключена к услуге «SMS-информирование» либо к услуге СМС-лайт.
- 1.41. **«SMS-банк»** – услуга, позволяющая Клиенту со своего БСК с использованием мобильной связи производить платежи.
- 1.42. **«SMS-информирование»** – услуга оповещения Клиента об операциях с использованием Карты, осуществляемая посредством SMS-сообщений, посылаемых Банком на мобильный телефон, указанный Клиентом при подключении услуги.
- 1.43. **Cash-back** – частичный возврат Банком денежных средств на БСК Клиента по проведенным операциям оплаты товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях (ТСП), при условии, что эти оплаты были произведены Клиентом с использованием Карты или реквизитов Карты с банковских счетов, открытых в Банке в валюте РФ.
- 1.44. **МСС** – код категории ТСП.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила определяют условия открытия и ведения БСК Клиента в Банке, предоставления, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком для Клиентов – сотрудников Организаций, заключивших с Банком договор на перечисление заработной платы и других выплат с использованием расчетной (дебетовой) банковской карты - АБ «Девон-Кредит» (ПАО) («зарплатной»), и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к условиям настоящих Правил в порядке, предусмотренном ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и производится путем подачи подписанного Клиентом Заявления и принятия Банком решения о предоставлении Клиенту первой Основной карты.
- 2.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с Правилами размещает их любым из следующих способов (по выбору Банка):

- размещает объявления на стендах в операционных залах Банка;
- размещает информацию на интернет-сайте Банка (www.devoncredit.ru);
- размещает информацию иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Банк с целью ознакомления Клиентов с Тарифами размещает любым из следующих способов (по выбору Банка):

- размещает Тарифы на стендах в операционных залах Банка,
- размещает информацию на интернет-сайте Банка (www.devoncredit.ru);
- может размещать Тарифы в Организациях, являющихся постоянным местом работы Держателя Карты.

При желании Клиентов Правила, Тарифы, Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт» могут быть им вручены при получении Карты.

- 2.4. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила и в Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела и п.п. 7.2.7 равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.
- 2.5. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящие Правила, Клиент имеет право не позднее, чем за 3 рабочих дня до вступления в силу изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Правил в порядке, установленном разделом 9 «Срок действия и порядок расторжения договора (Отказ от Правил)».
- 2.6. Обслуживание Карты и операции с использованием Карты осуществляются в соответствии с действующим законодательством, Правилами, Лицензионным соглашением, Правилами Платежных систем, Договором и Тарифами.
- 2.7. Банк гарантирует сохранение банковской тайны операций по БСК Клиента. Без согласия Клиента информация по БСК представляется третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.8. Клиент соглашается, что Банк вправе осуществлять запись телефонных переговоров с Клиентом/Держателем Карты в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента/Держателя Карты с его обязательным уведомлением. Клиент/Держатель Карты выражает согласие с тем, что телефонные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.
- 2.9. Срок действия Карты зависит от вида Карты и определяется Банком. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на Карте. По истечении этого срока Карта должна быть возвращена в Банк в течение 7 (семи) календарных дней. Дополнительная Карта может быть выпущена или аннулирована в любое время действия Основной Карты на основании заявления Клиента.
- 2.10. При истечении срока действия Карты, Банк перевыпускает Kartu на новый срок по заявлению Клиента либо автоматически при наличии остатка денежных средств на БСК или при наличии зачислений денежных средств по БСК в течение календарного года. В случае если в течение 45 дней с момента окончания срока действия Карты Клиент не обратился в Банк с заявлением о выпуске Карты с новым сроком действия и при условии отсутствия движения денежных средств по БСК Клиента, Банку дается право аннулировать Kartu с истекшим сроком действия.
- 2.11. Персонализированные Карты и конверты с ПИН-кодом к ним (если Карты выпускались с конвертами с ПИН-кодом) хранятся в Банке в течение 90 (Девяноста) дней с даты персонализации Карты Банком. В случае, если Держатель Карты не обратился в Банк для получения Карты в указанный в настоящем абзаце срок, Банку предоставляется право на уничтожение Карты и конверта с ПИН-кодом к ней (если Карта выпускалась с конвертом с ПИН-кодом). При этом Банк не осуществляет автоматический перевыпуск Карты. Денежные средства, удержанные с БСК за регистрацию и перерегистрацию Карты в соответствии с Тарифами, Банком не возвращаются.
- 2.12. Денежные средства на БСК застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 2.13. Порядок начисления и уплаты процентов на остаток определяется Тарифами и настоящими Правилами.

3. Выдача Карты

- 3.1. Карта выдается при одновременном выполнении следующих условий: после подписания Клиентом Заявления, заключения Банком с Организацией договора на перечисление заработной платы и других выплат с использованием расчетной (дебетовой) банковской карты - АБ «Девон-Кредит» (ПАО) («зарплатной»), принятия Банком решения о выдаче Клиенту Карты и при открытии БСК для перечисления заработной платы, премий, пособий и других выплат.
- 3.2. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается персональный идентификационный номер (далее - ПИН-код). Указанный ПИН-код необходим при использовании Карты в банкоматах, платежных терминалах. Набор ПИН-кода производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата, платежного терминала. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта изымается или лишается активности. Банк не несет ответственности за действия сотрудников предприятия торговли (услуги)/банков, изъявших Kartu.

- 3.3. Карта и/или конверт с ПИН-кодом (если Карта выпускалась с конвертом с ПИН-кодом) выдается Держателю Карты либо иному лицу на основании доверенности от Клиента на получение карты и/или конверта с ПИН-кодом, оформленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае получения карты и/или конверта с ПИН-кодом (если Карта выпускалась с конвертом с ПИН-кодом) по доверенности, Клиент берет на себя все риски и ответственность за использование без согласия Клиента его Карты (реквизитов Карты) доверенным лицом либо в результате разглашения реквизитов Карты доверенным лицом.
- 3.4. ПИН-код по Карте, выпущенной без конверта с ПИН-кодом, может быть выбран при получении карты Держателем Карты либо иным лицом на основании доверенности от Клиента на получение карты, оформленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае выбора ПИН-кода иным лицом по доверенности, Клиент берет на себя все риски и ответственность за использование без согласия Клиента его Карты (реквизитов Карты) доверенным лицом либо в результате разглашения реквизитов Карты доверенным лицом. Кроме того, ПИН-код может быть получен Держателем при обращении в Службу информационной поддержки Банка по номеру телефона **8-800-200-92-22**, путем направления Банком сообщения на номер телефона, подключенного к услуге "SMS-информирование"/"СМС-лайт" (обязательными условиями для получения ПИН-кода для Карты являются: звонок с номера телефона Держателя, подключенного к услуге "SMS-информирование"/"СМС-лайт" по счету указанной Карты; указание Клиентом кодового слова при проведении Банком Дистанционной идентификации Клиента).
- 3.5. При получении Карты Держатель Карты обязан расписаться на ней **шариковой ручкой** в специально отведенном месте. Отсутствие или несоответствие подписи Держателя на Карте является законным основанием отказа в приеме к обслуживанию и изъятию такой Карты из обращения без компенсационных выплат со стороны Банка.
- 3.6. Карта передается Держателю заблокированной (т.е. при выпуске / перевыпуске Карты в соответствии с настоящими Правилами Банк устанавливает по Карте статус, накладывающий ограничения на действия Держателя по совершению операций с использованием Карты).
Разблокирование Карты (изменение первоначального статуса Карты на статус, позволяющий Держателю совершать операции с использованием Карты) производится:
- при получении ПИН-кода Держателем в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверт) либо при получении ПИН-кода при обращении в Службу информационной поддержки Банка – автоматически при совершении Держателем первой операции, сопровождающейся вводом ПИН-кода;
 - при выборе ПИН-кода Держателем при получении Карты – автоматически в результате успешной установки ПИН-кода на Карту.
- 3.7. Карта не подлежит передаче в пользование третьему лицу. Пользование Картой третьим лицом является грубым нарушением Правил и может повлечь изъятие Карты и прекращение обслуживания по инициативе Банка и предприятия торговли (услуг) без компенсационных выплат Клиенту со стороны Банка и Платежных систем.
- 3.8. Держатель Карты обязан хранить ПИН-код/реквизиты Карты в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код/реквизиты Карты не должны стать известными третьему лицу.

4. Использование Карты

- 4.1. **Картой имеет право пользоваться только ее Держатель.**
- 4.2. Держатель Карты не имеет права передавать Карту (ПИН-код, реквизиты карты) в пользование кому бы то ни было, ни при каких условиях, в том числе и в ответ на SMS-сообщения, электронные или обычные письма, с требованием предоставить информацию о Карте. Подобные SMS-сообщения или письма (под видом банковской рассылки) могут отправлять мошенники и применять при этом символику Банка, электронный адрес отправителя также может быть скопирован.
- 4.3. В случае передачи Карты (ПИН-кода, реквизитов карты) Держателем Карты кому-либо в пользование, либо получения третьими лицами Карты (ПИН-кода, реквизитов карты) не по вине Банка, все потраченные с использованием Карты суммы будут отнесены на Держателя Карты в безусловном порядке.
- 4.4. При проведении операций с использованием Карты в банкоматах (платежных терминалах) Держатель Карты должен соблюдать следующие меры предосторожности:
- быть внимательным и вводить ПИН-код так, чтобы вводимые цифры не были видны окружающим. В случае трех подряд неправильных попыток набора ПИН-кода Карта лишается активности по операциям с вводом ПИН-кода до следующего дня;
 - осуществлять операции с использованием банкоматов (платежных терминалов), расположенных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.);
 - если в помещении, где расположен банкомат (платежный терминал), установлен электронный замок (или аналогичное устройство) и для доступа в помещение требуется предъявить Карту – не набирать ПИН-код ни на каком другом устройстве, кроме банкомата;
 - обращать внимание на состояние банкомата (платежного терминала) и отказаться от его использования, если: на слоте (устройстве, куда закладывается Карта) имеются царапины (вогнутости,

выпуклости и прочие деформации), из слота торчит какой-либо посторонний предмет, Карта входит в слот с трудом.

- 4.5. Держателю Карты категорически запрещено сообщать ПИН-код при заказе товаров/услуг по телефону/факсу или по сети Интернет. Держатель Карты может вводить ПИН-код только при совершении операций в банкоматах и других устройствах, где требуется присутствие Клиента. ПИН-код служит для доступа к средствам, находящимся на БСК. Держатель Карты должен держать в тайне ПИН-код от третьих лиц, в целях сохранения средств на БСК.
- 4.6. С помощью Карты платежной системы VISA Держатель может оплатить товары и услуги в любой валюте, принимаемой предприятием торговли (услуг), вне зависимости от валюты Карты. Держатель Карты должен требовать проведения операции с Картой в своем присутствии.
- 4.7. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в предприятиях торговли (услуг)/банке, принимающих Карту и входящих в Платежные системы. При этих операциях производится **авторизационный запрос** (за исключением операций проводимых в режиме оффлайн)- получение Эквайером или банком, выдающим наличные денежные средства, от банка-эмитента Карты подтверждения о возмещении стоимости предоставляемых товаров/услуг или выдаваемых наличных.
- 4.8. При совершении покупок, получении услуги или снятии наличности с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимому авторизационному запросу. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель Карты уверен в совершении покупки, получении услуги или снятии наличности, т.к. при проведении авторизационного запроса в авторизационной базе Банка Расходный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции **блокируется, но не списывается с БСК**.
- 4.9. Если Держатель Карты отказывается от товара/услуги, то он должен вернуть товар либо отказаться от услуги. При этом у предприятия торговли/сервиса необходимо затребовать документ подтверждающий возврат товара/услуги. Данный документ необходимо хранить до поступления возврата на банковский счет Карты.
- 4.10. После получения подтверждения наличия на счете банковской карты денежных средств, достаточных для совершения операции с использованием Карты, у Банка возникает право списать со счета карты средства, эквивалентные сумме проведенной операции. За пользование Картой Банком взимаются комиссии в соответствии с Тарифами.
- 4.11. Держатель Карты при совершении платежа или получении наличных с использованием Карты должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Держатель Карты не имеет права подписывать слип, в котором не проставлена сумма операции. При подписании слипа Держатель Карты должен убедиться в том, что количество экземпляров слипа (выполненных под копирку) не более трех. При необходимости оформления повторного платежного документа (слипа или чека электронного терминала) предыдущий платеж должен быть отменен или аннулирован в присутствии Держателя Карты. В некоторых случаях, по операциям не превышающим 1 000,00 (Одна тысяча) рублей, предприятие торговли(услуг) может не выдавать чек по результатам оплаты.
- 4.12. Кассиром предприятия торговли (услуг)/ банка, принимающего Карту, производится идентификация подписей на этом документе и на Карте. В случае расхождения подписей на слипе и на Карте, кассир имеет безусловное право изъять Карту без предварительного предупреждения. Банк не несет ответственности за действия сотрудников предприятия торговли (услуг)/банков, изъывших Карту. Один экземпляр слипа Держатель Карты оставляет себе.
- 4.13. Карта может быть использована как средство оплаты при покупке товара/услуги посредством телефона/факса, почты (Mail order/Telephone order) и в сети Интернет (e-commerce) (на web-страницах фирм, принимающих к оплате банковские карты в интерактивном режиме, где указан лицензионный указатель-флажок «VISA»/«МИР»). По умолчанию, возможность проведения операций в сети Интернет, отключена. Данную услугу можно подключить:
- 1) с помощью услуги «Мобильный Интернет – Банк»;
 - 2) позвонив в Службу информационной поддержки Банка по следующим номерам телефонов: (8553) 377-377, 8-800-200-9-222 (звонок по России на этот номер бесплатный). Необходимо будет сообщить консультанту паспортные данные или назвать кодовое слово (если оно устанавливалось при открытии карты);
 - 3) при личном обращении с паспортом в Банк;
 - 4) с помощью услуги «SMS-информирование».
- 4.14. Для проведения операций в сети Интернет (e-commerce) Держателю Карты необходимо:
- иметь подключенную услугу «SMS-информирование» или «СМС-лайт»;
 - зарегистрироваться на web-странице фирмы, принимающей к оплате Карты в интерактивном режиме;
 - выбрать необходимый товар/услугу;
 - для проведения оплаты необходимо указать номер Карты, срок действия Карты, CVV2, Ф.И.О. получателя товара, почтовый адрес доставки товара.
- 4.15. Для проведения операций посредством телефона/факса, почты (Mail order/Telephone order) Держателю Карты необходимо:

- сообщить по телефону номер Карты, срок действия Карты, CVV2, Ф.И.О. получателя товара, почтовый адрес доставки товара.
- 4.16. Банк, ни при каких условиях, не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем Карты и предприятием торговли (услуг)/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия, возникающие в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не ответственен за товары и услуги, предоставленные Держателю Карты соответствующим предприятием торговли/(услуг).
- 4.17. Держателю Карты рекомендуется сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, в течение 120 календарных дней со дня совершения операции, и предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.
- 4.18. Во избежание порчи Карты и/или магнитной полосы, Держатель Карты должен хранить ее вдали от источников электромагнитного излучения (дисплеев, телевизоров, СВЧ-печей, аудио- и видеоаппаратуры и т.п.), вдали от источников тепла (воздействия прямых солнечных лучей). Необходимо беречь Карту от воздействия воды и химически активных веществ (лаки, растворители и т.п.).
- 4.19. Клиент должен осуществлять информационное взаимодействие с Банком только с использованием средств связи (мобильные и стационарные телефоны, факсы, интерактивные web-сайты/порталы, обычная и электронная почта и проч.), реквизиты которых оговорены в документах, получаемых непосредственно в Банке или от его представителей.

5. Порядок открытия и ведения БСК

- 5.1. Для открытия БСК Клиент предоставляет в Банк:
- Заявление на открытие БСК и предоставление Основной Карты АБ «Девон-Кредит» (ПАО) в рамках Услуги «Зарплатный проект»,
 - надлежащим образом оформленные документы, предоставление которых требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами, установленными Банком.
- 5.2. Банк сообщает Клиенту номер БСК, к которому выпущена Карта, путем его указания в уведомлении об открытии БСК.
- 5.3. В случае, когда изменение номера БСК обусловлено требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативно-правовых актов Банка России, Банку предоставляется право в одностороннем порядке с письменным уведомлением Клиента изменить номер БСК с соблюдением требований нормативно-правовых актов Банка России.
- 5.4. При перечислении на БСК денежных средств:
- до 16:00 часов Банк изменяет Расходный лимит Карты не позднее окончания текущего рабочего дня;
 - после 16:00 часов Банк изменяет Расходный лимит Карты не позднее окончания следующего рабочего дня.
- 5.5. Банк списывает с БСК денежные средства:
- эквивалентные суммам операций, совершенных по Карте в банкоматах и терминалах Банка, других участников Платежных систем, а также в сети Интернет и посредством телефона/факса, почты (Mail order/Telephone order) на основании ежедневно представляемых Платежными системами расчетных документов с учетом комиссий, установленных Тарифами,
 - эквивалентные суммам вознаграждений, взимаемых Банком с Клиента за совершение операций по БСК и совершения иных действий по исполнению Договора согласно установленным Тарифам,
 - эквивалентные суммам операций, совершенных клиентом по БСК без присутствия карты.
- 5.6. В случае проведения по БСК операций по зачислению и списанию денежных средств в валюте, отличной от валюты БСК, Банк производит конвертацию суммы операции по курсу, установленному на момент обработки операции Банком.
- 5.7. В случае ошибочного зачисления Банком на БСК денежных средств, Банк блокирует ошибочно зачисленные денежные средства и списывает их. В случае если Клиент воспользовался ошибочно зачисленными Банком денежными средствами, Банк уведомляет Клиента и списывает ошибочно зачисленные денежные средства согласно п.п.7.2.9 настоящих Правил.
- 5.8. В соответствии со ст. 854 ГК РФ, настоящим Клиент предоставляет право и поручает Банку без дополнительного распоряжения списывать с БСК Клиента денежные средства в случаях, предусмотренных законодательством, Договором, а также другими договорами и соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом, в которых Клиентом предоставлено Банку право списания денежных средств с БСК.
- 5.9. Пополнение Карты может осуществляться как наличными средствами в любом отделении Банка, так и безналичным переводом средств. Для увеличения Расходного лимита Клиент размещает на БСК 100% (сто процентов) суммы, на которую увеличивается Расходный лимит.
- 5.10. Перечисление денежных средств с БСК может осуществляться на основании заявления Клиента. При подаче Клиентом заявления на перечисление денежных средств с БСК, расчетные документы, необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются Банком.
- 5.11. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств на БСК, открытый в российских рублях, в соответствии с процентными ставками, установленными Тарифами.

Проценты рассчитываются за каждый день календарного месяца (расчетного периода) исходя из фактического остатка средств на БСК на начало каждого дня.

В отношении процентных ставок Тарифами может быть предусмотрено:

- применение единой ставки вне зависимости от фактического остатка денежных средств на БСК, либо
- наличие зависимости ставок от фактического остатка денежных средств на БСК на начало каждого дня (в том числе с возможностью применения нескольких процентных ставок к остатку денежных средств на БСК) и/или от совершения в течение календарного месяца (расчетного периода) определенного соответствующими Тарифами размера (объема) операций оплаты товаров (работ, услуг) в Предприятиях торговли (услуг) с использованием всех Карт (реквизитов Карт), выпущенных к данному БСК:
 - ставка начисления процентов применяется в зависимости от величины минимального остатка денежных средств на БСК на начало дня в течение полного календарного месяца (расчетного периода), либо
 - на начало каждого дня фактический остаток денежных средств на БСК делится на части согласно установленным соответствующими Тарифами диапазонам сумм (дифференциация остатка денежных средств на БСК), и к каждой части остатка денежных средств последовательно применяются несколько различных ставок: проценты, рассчитанные для каждой части остатка средств на БСК с применением соответствующей процентной ставки, суммируются и подлежат начислению в данный календарный день.

Проценты выплачиваются ежемесячно, путем зачисления на БСК:

- в последний календарный день месяца, если размер применяемой процентной ставки не подчиняется принципам дифференциации остатка денежных средств на БСК,
- в первый рабочий день месяца, следующего за расчетным периодом, если размер применяемых процентных ставок подчиняется принципам дифференциации остатка денежных средств на БСК.

При расторжении Договора и закрытии БСК в порядке, предусмотренном п.9 настоящих Правил, в течение календарного месяца, в котором был закрыт БСК, проценты на остатки денежных средств на БСК не начисляются.

При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

При изменении в порядке, предусмотренном п.7.2.7 настоящих Правил, процентных ставок, установленных Тарифами, новые процентные ставки применяются для начисления процентов на остаток денежных средств на БСК с даты ввода в действие такого изменения.

При проверке соблюдения условий по совершению в течение расчетного периода операций оплаты товаров (работ, услуг) в Предприятиях торговли (услуг) в определенном размере (объеме) Банк не учитывает операции, предусмотренные *Перечнем операций, совершенных с использованием Карт и не учитываемых, при расчете Cash-back и определении Операций покупок* (далее – Перечень исключений) (Приложение №5 к настоящим Правилам). При этом рассчитанные суммы операций оплаты товаров (работ, услуг) уменьшаются на суммы операций возврата товара в Предприятие торговли (услуг), ранее оплаченного с использованием Карты или ее реквизитов, отраженные по БСК в течение данного расчетного периода.

5.12. При открытии БСК физическому лицу Карточка с образцами подписей и оттиска печатей не оформляется. Банк получает образец собственноручной подписи Клиента на Заявлении.

5.13. При обращении Клиента в банк для совершения операций по счету банковской карты Клиенту необходимо предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

6. Обязанности и права Клиента

6.1. Клиент обязан:

- 6.1.1. Сообщить достоверные сведения о себе. Представлять в Банк предусмотренные законодательством и банковскими правилами документы, необходимые для открытия и ведения БСК.
- 6.1.2. По запросу Банка предоставлять документы, идентифицирующие Клиента, представителя Клиента и (или) выгодоприобретателя по его операциям, а также сведения и (или) документы, разъясняющие экономический смысл (содержание) операций, указанных в запросе в течение 5 рабочих дней со дня получения запроса.
- 6.1.3. Информировать Банк по месту выдачи Карты об изменениях своих данных, указанных в Заявлении, данных Держателя Карты, данных выгодоприобретателя и/или бенефициарного владельца Клиента, а также контактной информации и способе информирования с предоставлением необходимых документов, не позднее 5 рабочих дней с даты таких изменений.
- 6.1.4. Проводить операции с использованием Карты в соответствии с условиями Правил. При проведении операций за пределами Российской Федерации соблюдать требования валютного законодательства Российской Федерации.
- 6.1.5. Своевременно размещать на БСК необходимые денежные средства для обеспечения платежеспособности Карт и контролировать достаточность на БСК денежных средств, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций с использованием Карт, предусмотренных Тарифами. Осуществлять

операции с Картой только в пределах Расходного лимита и/или Овердрафта (при наличии) (не допускать возникновения Технического овердрафта).

- 6.1.6. В случае отказа от приобретения товара или предоставления услуги, оплаченных с использованием Карты, не требовать от Предприятия торговли (услуг) возврата стоимости товара или услуги наличными денежными средствами. Возмещение может быть произведено Предприятием торговли (услуг) только безналичным путем на БСК Клиента в Банке. При оформлении возврата Клиенту необходимо затребовать подтверждающий документ (например, чек возврата) от Предприятия торговли (услуг) и сохранить его до момента поступления денежных средств на БСК.
- 6.1.7. В случае утраты, хищения и незаконного использования Карты третьим лицом руководствоваться настоящими Правилами. Клиент несет ответственность за все операции с использованием Карты, совершенные третьим лицом (с ведома или без ведома Клиента) до момента получения Банком уведомления (в соответствии с п.п.10.2) об утрате Карты и незаконном использовании Карты третьими лицами не по вине Банка.
- 6.1.8. Оплачивать оказанные Банком услуги, исходя из действующих Тарифов.
- 6.1.9. Использовать Карту исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 6.1.10. Неукоснительно соблюдать требования, установленные настоящими Правилами.
- 6.1.11. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в настоящие Правила и Тарифы, до вступления в силу таких изменений или дополнений Клиент обязан с необходимой периодичностью самостоятельно или через третьих лиц обращаться в Банк, в том числе на интернет-сайт Банка (www.devoncredit.ru), для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила и в Тарифы.
- 6.1.12. В случае если Клиент отказывается получать автоматические уведомления Банка о совершенных операциях, Клиент обязан, не реже 1 (одного) раза в месяц получать выписку по своему БСК в любом отделении Банка лично при предъявлении документа удостоверяющего личность, либо с помощью банковской карты в банкомате или платежном терминале Банка. В случае невостребования Клиентом выписки на бумажном носителе либо с помощью банковской карты в банкомате или платежном терминале Банка до 10 числа каждого месяца, обязанность Банка по уведомлению Клиента – физического лица о совершенных за предыдущий месяц операциях по счету Клиента считается исполненной, и Клиент принимает все риски, связанные с неправомерным проведением операций на себя.
- 6.1.13. В течение 90 (Девяноста) дней после выпуска Карты получить Карту и конверт с ПИН-кодом к ней (если Карта выпускалась с конвертом с ПИН-кодом). По истечении указанного срока невостребованная Клиентом Карта и конверт с ПИН-кодом (если Карта выпускалась с конвертом с ПИН-кодом) подлежат уничтожению.
- 6.1.14. Обратиться в Банк в случае возникновения претензии/возражения по некорректно обработанной операции по Карте и (или) использования Карты без согласия Клиента. Если Клиент обратился по телефону, то данное обращение необходимо подтвердить письменно в срок, установленный в п.п.10.3 настоящих Правил написав заявление о несогласии с транзакцией.

6.2. Клиент имеет право:

- 6.2.1. Проводить операции по БСК с использованием Карты в пределах Расходного лимита в порядке и пределах, установленных действующим законодательством и банковскими правилами.
- 6.2.2. Делать письменные запросы, получать справочный материал по БСК.
- 6.2.3. Оспаривать операции по Карте в срок не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней от даты совершения операций с использованием Карты. Если со стороны Клиента в адрес Банка в указанные сроки не поступили претензии/возражения, то совершенные операции и остаток денежных средств на БСК считаются подтвержденными.
- 6.2.4. Требовать перерегистрации Карты в связи с её утратой, хищением, повреждением, изменением персональных данных Клиента (Держателя Карты), размагничиванием Карты (микропроцессора), неисправностью бесконтактного интерфейса или окончанием срока действия Карты, предварительно предупредив об этом Банк до окончания срока действия Карты.
- 6.2.5. Подключить и отключить услуги «SMS-информирования», «SMS-банк», «СМС-лайт» в любом устройстве (банкомат, платежный терминал) Банка либо путем подачи письменного заявления в Банк, либо при устном обращении в Банк по телефону: **8-800-200-92-22**.

7. Обязанности и права Банка

7.1. Банк обязан:

- 7.1.1. Открыть Клиенту БСК.
- 7.1.2. По запросу Клиента предоставлять справочный материал по БСК согласно Тарифам.
- 7.1.3. На основании письменного заявления Клиента перерегистрировать Карту в случае её утраты, хищения, повреждения, изменения персональных данных Клиента, размагничивания Карты (микропроцессора), неисправностью бесконтактного интерфейса или окончания срока действия Карты в соответствии с Тарифами.
- 7.1.4. С письменного или устного уведомления Клиента блокировать Карту в случае возможности возникновения финансовых потерь Клиента.

- 7.1.5. При прекращении Договора или его расторжении выдать Клиенту остаток денежных средств с БСК либо по его указанию перечислить на другой счет не позднее семи рабочих дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.
- 7.1.6. Обеспечивать возврат денежных средств в порядке, установленном действующим законодательством об обязательном страховании вкладов при отзыве (аннулировании) у Банка лицензии Банка России на осуществление банковских операций либо введение Банком России в соответствии с законодательством Российской Федерации моратория на удовлетворение требований кредиторов Банка.
- 7.1.7. Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции по распоряжению денежными средствами на БСК, совершаемой с использованием Карт(-ы) или ее(их) реквизитов, в следующем порядке:
- При подключении Клиентом Услуги «SMS-информирования» по Карте: путем направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя Карты, с информацией о совершении каждой операции с использованием данной Карты (ее реквизитов). При этом Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Дополнительной карты путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента или Держателя Карты, либо
 - Путем направления уведомлений с информацией о совершении каждой операции с использованием данной Карты (ее реквизитов) на адрес электронной почты Клиента (далее - e-mail-уведомления), указанный Клиентом в Заявлении, либо
 - Если Клиентом не подключена Услуга «SMS-информирования» (e-mail-уведомления) по Карте: путем предоставления Клиенту в соответствии с п.п. 6.1.12 настоящих Правил выписки по БСК с информацией обо всех совершенных в течение истекшего календарного месяца операциях по БСК, в том числе об операциях по БСК с использованием данной Карты (ее реквизитов).
- 7.1.8. В целях повышения безопасности обеспечить возможность оперативного оповещения Клиента через услугу «SMS-информирования» о проведенных операциях по БСК Клиента, возможность оперативного блокирования счета карты путем направления SMS-сообщения на специальный номер банка.
- 7.1.9. Банк обязан рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 7.1.10. По результатам рассмотрения заявления Клиента, касающегося совершения спорных операций с использованием данных Карты без согласия Клиента, Банком может быть принято решение о возмещении Клиенту денежных средств. Срок возмещения Клиенту денежных средств составляет не более 30 дней с момента получения Банком документов по результатам проведенного Банком оспаривания операций в рамках Правил Платежных систем.
- 7.2. Банк имеет право:
- 7.2.1. Отказать в совершении операций по БСК с использованием Карты при наличии фактов и (или) подозрений, свидетельствующих о нарушении Клиентом/Держателем Карты действующего законодательства, банковских правил или условий Договора.
- 7.2.2. В случае не предоставления Клиентом информации об изменении сведений, указанных в Заявлении, а также об изменении сведений о выгодоприобретателе и/или бенефициарном владельце Клиента, Банк считает имеющиеся у него ранее предоставленные сведения действительными до момента их обновления Клиентом.
- 7.2.3. При принятии Банком решения о расторжении настоящего договора, письменно уведомить о таком решении Клиента и по истечении срока, установленного законодательством Российской Федерации, списывать остаток денежных средств Клиента на специальный счет в Банке России.
- 7.2.4. Направлять Клиенту требование об оплате вознаграждения, взимаемого Банком за совершение операций по БСК в соответствии с действующими тарифами.
- 7.2.5. При непредоставлении в установленный срок документов и разъяснений, указанных в п.п.6.1.2 Правил, а также в случае наличия подозрения, что операция может осуществляться в целях легализации, отказать Клиенту и (или) выгодоприобретателю в совершении расходных операций по его БСК.
- 7.2.6. Отказать Клиенту и (или) выгодоприобретателю в приеме от него заявления на проведение операций по БСК, подписанному аналогом собственноручной подписи.
- 7.2.7. Изменять Правила и Тарифы в одностороннем порядке в связи с изменением конъюнктуры денежного рынка или тарифов на банковские услуги Банком России. Об изменении Правил и/или Тарифов Банк извещает Клиента за 10 (Десять) календарных дней до введения в действие таких изменений любым из следующих способов (по выбору Банка):
- путем размещения объявления на информационных стендах Банка;
 - путем размещения объявления в средствах массовой информации;
 - путем размещения объявления на телевидении и/или радио и/или на интернет-сайте Банка (www.devoncredit.ru) и/или посредством SMS-информирования.
- 7.2.8. Производить без согласия Клиента исправительные записи по его БСК при установлении ошибочно зачисленных на БСК денежных средств.

- 7.2.9. В соответствии со ст. 854 ГК РФ без дополнительного распоряжения списывать с БСК Клиента:
- суммы комиссий, согласно Тарифам;
 - суммы ошибочно зачисленных денежных средств. Если на БСК Клиента недостаточно денежных средств для выполнения данной операции, Клиент в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения уведомления об ошибочно произведенном зачислении денежных средств возвращает их Банку путем перечисления с других счетов или иным способом. Уведомление направляется Банком способом, позволяющим подтвердить факт его получения Клиентом (заказное письмо с уведомлением о вручении, телеграмма с уведомлением и т.п.);
 - в случае утраты Карты суммы, эквивалентные суммам совершенных операций, выставленных к оплате за период времени, прошедший с момента обнаружения утраты Карты до момента получения Банком письменного сообщения от клиента о факте утраты Карты, либо факте использования Карты третьим лицом/лицами.
- Списание средств осуществляется в рамках действующих форм безналичных расчетов расчетными документами, установленными Банком России.
- 7.2.10. Отказать Клиенту в открытии БСК, регистрации, перерегистрации Карты по следующим причинам:
- открытие счета на анонимных владельцев, то есть без предоставления открывающим счет физическим лицом документов, необходимых для его идентификации, на владельцев, использующих вымышленные имена (псевдонимы);
 - открытие счета физическим лицам без личного присутствия лица, открывающего счет, либо его представителя;
 - непредставление физическим лицом документов, подтверждающих указанные в Заявлении сведения, либо представлении недостоверных документов;
 - наличие подозрений о том, что целью заключения договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма
 - несоблюдение Клиентом условий использования Карт, указанных в Договоре и Правилах;
 - в иных случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ЛЕГАЛИЗАЦИИ (ОТМЫВАНИЮ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА».
- 7.2.11. Блокировать Карту до конца срока действия в случае возникновения подозрений на незаконную операцию(ии) с использованием Карты, а также в случае получения уведомления от Платежных систем о возможной компрометации данных Карты.
- 7.2.12. В случае отказа Клиента оплачивать в соответствии с Тарифами комиссии за оказанные Банком услуги, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить комиссию. В этом случае Клиент обязан оплатить комиссию в течение срока, указанного в требовании Банка. При невыполнении Клиентом требования, Банк вправе обратиться в соответствующий суд с требованием о взыскании комиссии.
- 7.2.13. В случае неостребования Держателем Карты в срок, указанный в п.п.2.11, Банку предоставляется право на уничтожение Карты и конверта с ПИН-кодом к ней (если Карта выпускалась с конвертом с ПИН-кодом). При этом Банк не осуществляет автоматический перевыпуск Карты.
- 7.2.14. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными документами Центрального Банка РФ и требованиями Платежных систем устанавливать лимиты на проведение операций по Карте. Совершать действия, направленные на недопущение проведения операций с использованием Карты, в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с использованием Карты или реквизитов Карты (факт компрометации Карты), в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких операций, а также в случае предоставления платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования.
- 7.2.15. Осуществлять запись телефонных переговоров с Клиентом и/или представителем в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента и/или Представителя с обязательным уведомлением Клиента / Представителя.
- 7.2.16. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Клиент несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами, и рекомендаций по безопасному использованию Карты, изложенных в Приложении №2 к Правилам.
- 8.2. Клиент несет ответственность за невозврат ошибочно зачисленных на его БСК денежных средств после письменного уведомления Клиента об ошибочном зачислении.
- 8.3. Клиент несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению всех запрошенных Банком документов (сведений), указанных в п.6.1.2. Правил (в том числе за непредставление документов (сведений), предоставление не всех документов (сведений), предоставление недостоверных

- (фиктивных) документов (сведений)) в виде уплаты комиссии в соответствии с действующими в Банке Тарифами.
- 8.4. Ущерб, причиненный Клиентом, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Правил, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.
 - 8.5. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств, размещенных Клиентом на БСК, и гарантирует их возврат при условии надлежащего исполнения Клиентом Правил и рекомендаций по безопасному использованию Карты.
 - 8.6. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Клиентом выписок, произошедшие по вине Клиента.
 - 8.7. Банк не несет ответственности за не получение Клиентом информации о предоставленном кредите в форме «овердрафт» и отсутствии информации о его гашении в связи с осуществлением Клиентом расчетов через банкоматы (платежные терминалы) не принадлежащие Банку и отсутствию и/или отказа Клиента от получения услуги «SMS-информирование».
 - 8.8. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными или непреодолимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти и др. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Банк и Клиент должны в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать друг друга в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Банком и Клиентом своих обязательств по Договору.
 - 8.9. Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
 - 8.10. Банк не несет ответственность по операциям по БСК совершенным третьими лицами (лицом) с использованием Карты (с вводом ПИН-кода или без ввода ПИН-кода при использовании бесконтактного интерфейса Карты) или в сети Интернет (посредством телефона/факса, почты) с указанием реквизитов Карты до момента получения Банком от Держателя Карты сообщения (в соответствии с п.п.10.2,10.7) об утрате Карты и/или ее использования без согласия Держателя Карты.
 - 8.11. Клиент несет ответственность в случае не размещения денежных средств на БСК достаточных для списания Банком по проводимым операциям (возникновение Технического овердрафта) в виде уплаты неустойки в соответствии с действующими в Банке Тарифами. При этом неустойка начисляется на сумму задолженности за каждый день невозврата по истечении 5 (Пяти) дней после направления Банком соответствующего уведомления в адрес Клиента.
 - 8.12. Клиент несет ответственность за все подлимитные операции, совершенные в период срока действия Карты, по утраченной/ украденной Карте Клиента, если Карта не внесена в стоп-лист системы Visa (МИР).
 - 8.13. По всем вопросам, не предусмотренным Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора (Отказ от Правил)

- 9.1. Договор вступает в силу с момента выдачи Карты и действует неограниченный срок. Со стороны Банка при подписании Заявления возможно факсимильное или иное копирование аналога собственноручной подписи уполномоченного лица и печати.
- 9.2. Клиент вправе в любое время отказаться от настоящих Правил (расторгнуть Договор), предоставив в Банк письменное заявление о прекращении действия Карт и/или закрытии БСК, и вернув в Банк все Карты, выпущенные к закрываемому БСК. При расторжении Договора остаток денежных средств на БСК выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет.
- 9.3. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на БСК Клиента и операций по БСК, Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от настоящих Правил (расторгнуть Договор), а также прекратить действие всех Карт, выпущенных к БСК, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Настоящий договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на БСК Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства. Предупреждение направляется Банком способом, позволяющим подтвердить факт его получения Клиентом (заказное письмо с уведомлением о вручении, телеграмма с уведомлением и т.п.).
- 9.4. В случае расторжения Договора Карты, выданные Клиенту (Держателю Карты) и его представителям, объявляются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк в течение 7(семи) календарных дней. В случае не возврата Карты (Основной и/или Дополнительной) Клиент (Держатель Карты) несет ответственность по всем операциям, совершенным в период срока действия Карт с использованием невозвращенных Карт или их реквизитов.
- 9.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия БСК Клиента.

10. Утрата Карты

- 10.1. Утрата Карты - потеря, хищение, изъятие Карты, а также получение третьим лицом в целях незаконного использования информации о номере, сроке действия, контрольном трехзначном числе на оборотной стороне

- Карты CVV2, и кодировке магнитной полосы Карты. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты и незаконного использования Карты.
- 10.2. В случае обнаружения утраты или использования Карты без согласия Держателя Карты, а также в случае, если Клиент/ Держатель Карты подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Клиент/ Держатель Карты обязан немедленно, после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения (в соответствии с п.п.6.1.12 и/или п.п.11) от Банка уведомления о совершении несанкционированной операции, сообщить об этом в Банк письменно, устно по телефону службы информационной поддержки Банка: **8-800-200-92-22 (звонок бесплатный)** или посредством услуги SMS – информирования для блокирования Карты с целью приостановления операций по БСК.
- При этом устное заявление в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, выбранным Держателем Карты (либо реквизитами документа, удостоверяющего личность Держателя Карты) и приведенным в Заявлении, а факсимильное извещение должно в обязательном порядке содержать подпись Держателя Карты. При устном обращении Держателя Карты осуществляется временное (на 72 часа) либо полное (до окончания срока действия Карты) блокирование (по выбору Держателя Карты), по истечении указанного срока Карта автоматически разблокируется.
- Для приостановления операций по БСК посредством услуги «SMS-информирования», необходимо отправить с телефона, указанного при подключении Клиента к услуге «SMS-информирования» (по заявлению или через банкомат, платежный терминал), **SMS-сообщение определенного формата для блокировки карты отправляется Клиентом на номер +79172848899** с телефона, указанного при подключении Клиента к услуге SMS-информирования (по заявлению или через банкомат (платежный терминал)). Формат сообщения представляет собой: **blc xxxx** (где xxxx – последние четыре цифры номера карты). При поступлении от Клиента такого SMS-сообщения, Карта блокируется Банком автоматически до окончания срока ее действия, о чем Держателю Карты (Клиенту) направляется подтверждающее SMS-сообщение.
- 10.3. Всякое устное извещение об утере, краже или ином изъятии Карты должно быть подтверждено в течение **48-и часов** письменным заявлением Держателя Карты (Клиента), содержащим его подпись. В случае если в Банк не было предоставлено письменное заявление Держателя Карты, Банк не несет ответственности по операциям по БСК, совершенным третьими лицами (лицом) с использованием Карты (с вводом ПИН-кода или без ввода ПИН-кода при использовании бесконтактного интерфейса Карты) или в сети Интернет (посредством телефона/факса, почты) с указанием реквизитов Карты, с момента окончания срока блокировки Карты (в соответствии с п.10.2).
- Всякое устное извещение о некорректно обработанной операции по Карте и (или) использовании Карты без согласия Клиента должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя Карты (Клиента), содержащим его подпись, в течение **48-и часов** после устного извещения.
- 10.4. Письменное заявление о блокировке Карты, заявление о несогласии с транзакцией может быть передано в Банк: по факсу (тел.(8553) 45-67-77); заказным письмом; экспресс доставкой либо передано непосредственно ответственному сотруднику Банка. При этом копия Заявления с отметкой Банка о получении передается сотрудником Банка, принявшим Заявление, Клиенту.
- Если письменное заявление от Клиента поступило в течение **текущего операционного дня**, Банк незамедлительно осуществляет блокировку Карты до окончания срока ее действия.
- Если письменное заявление от Клиента поступило **после окончания текущего операционного дня (по факсу)**, Банк осуществляет блокировку карты в первый операционный день, следующий за днем поступления письменного заявления Клиента, в течение первого часа с начала операционного дня.
- 10.5. В заявлении, направляемом Держателем Карты в Банк по указанным координатам, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты или хищения Карты, некорректно обработанной операции по Карте и (или) использования Карты без согласия Клиента, а также сведения, которые стали известны Держателю Карты о незаконном ее использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель Карты должен предпринимать все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.
- 10.6. В случае кражи, изъятия, утери Карты или использования Карты без согласия Клиента за пределами Российской Федерации Клиент обязан сделать об этом заявление в правоохранительные органы или консульский отдел РФ в стране, на территории которой произошла кража, изъятие или утеря Карты. При этом квитанция о заявлении (копия протокола о правонарушении) должна быть предъявлена в Банк.
- 10.7. Датой и временем получения сообщения об утере, изъятии, краже Карты, считается дата и время обращения Держателя Карты (в соответствии с п.п.10.2).
- Датой и временем получения сообщения некорректно обработанной операции по Карте и (или) использования карты без согласия Клиента считается дата и время получения Банком письменного извещения, заверенного подписью Держателя Карты.
- 10.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной/похищенной, Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

11. Дополнительная услуга «SMS-информирования»

- 11.1. Услуга «SMS-информирования» может быть подключена Банком по письменному заявлению Клиента, самостоятельно Клиентом при помощи банкомата (платежного терминала) Банка либо при обращении Клиента по нижеуказанным телефонам. Устное заявление в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, выбранным Держателем Карты (либо реквизитами документа, удостоверяющего личность Держателя Карты) и приведенным в Заявлении. Клиент оплачивает предоставленную услугу согласно действующим Тарифам Банка.
- 11.2. Подключая услугу «SMS-информирования» Клиент (Держатель Карты) дает согласие на получение от Банка (или привлеченных им для указанной цели третьих лиц) SMS-сообщений на указанный при подключении услуги номер мобильного телефона, в целях:
- уведомления Клиента (Держателя Карты) о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона №161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе» (далее – ФЗ о НПС);
 - информирования Клиента (Держателя Карты) о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком;
 - направления Клиенту (Держателю Карты) сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами;
 - направления Клиенту (Держателю Карты) дополнительной информации по поручению получателя платежа, в пользу которого был совершен платеж с использованием устройств и сервисов Банка.
- 11.3. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом (Держателем Карты) SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в иных случаях, произошедших не по вине Банка.
- 11.4. Клиент (Держатель Карты) принимает на себя риск несанкционированного доступа третьих лиц (в том числе – при утрате телефона) к информации о состоянии своего БСК при направлении SMS-сообщений.
- 11.5. Услуга «SMS-информирования» действительна до даты прекращения ее действия по инициативе Клиента (Держателя Карты) либо до даты прекращения операций по БСК с использованием Карты в связи с ее утратой или истечением срока действия.

12. Дополнительная услуга «SMS-банк»

- 12.1. Услуга «SMS-банк» может быть подключена Банком по письменному заявлению Клиента, Клиентом при помощи банкомата (платежного терминала) Банка либо при обращении Клиента по нижеуказанным телефонам. Устное заявление в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, выбранным Клиентом (либо реквизитами документа, удостоверяющего личность Клиента) и приведенным в Заявлении. Услуга «SMS-банк» может быть подключена и работоспособна только при активном подключении к услуге «SMS-информирования». К услуге «SMS-банк» подключается только Основная Карта, срок действия которой не истек, не заблокированная, и по БСК которой отсутствует задолженность.
- 12.2. При подключении к услуге «SMS-банк» Клиент будет получать информационные материалы из Банка на указанный мобильный телефон. Клиент оплачивает предоставленную услугу согласно действующим Тарифам Банка.
- 12.3. Получение Банком запросов (указаний) в виде SMS-сообщений, направляемых с номера мобильного телефона, указанного Клиентом при подключении услуги «SMS-банк», рассматривается Банком как получение распоряжений от Клиента.
- 12.4. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в иных случаях, произошедших не по вине Банка.
- 12.5. Клиент принимает на себя риск несанкционированного доступа третьих лиц к информации о состоянии своего БСК при направлении SMS-сообщений.
- 12.6. Услуга «SMS-банк» отключается:
- при отключении услуги «SMS-информирования»,
 - при прекращении операций по БСК с использованием Карты в связи с ее утратой, истечением срока действия,
 - при получении Банком заявления Клиента об отключении услуги «SMS-банк», в том числе устного. Устное заявление в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, выбранным Держателем Карты (либо реквизитами документа, удостоверяющего личность Держателя) и приведенным в Заявлении,
 - при отключении услуги «SMS-банк» Клиентом при помощи банкомата (платежного терминала) Банка,
 - при расторжении Договора и закрытии БСК.

13. Дополнительная услуга «СМС-лайт»

- 13.1. Услуга «СМС-лайт» может быть подключена Банком по письменному заявлению Клиента, самостоятельно Клиентом при помощи банкомата (платежного терминала) Банка либо при обращении Клиента по

нижеуказанным телефонам. Устное заявление в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, выбранным Держателем Карты (либо реквизитами документа, удостоверяющего личность Держателя Карты) и приведенным в Заявлении.

13.2. Услуга «СМС-лайт» предоставляется бесплатно.

13.3. Подключая услугу «СМС-лайт» Клиент (Держатель Карты) дает согласие на получение от Банка (или привлеченных им для указанной цели третьих лиц) SMS-сообщений на указанный при подключении услуги номер мобильного телефона, в целях:

- направления Клиенту кодов подтверждения для проведения операций с использованием технологии 3-D Secure или Мир Ассерт;
- направления Клиенту кодов для входа в Мобильный Интернет-Банк;
- информирования Клиента (Держателя Карты) о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком;
- направления Клиенту (Держателю Карты) сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами;

13.4. При проведении операции в системе Мобильный Интернет-Банк, Клиент вводит код подтверждения. Необходимость подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в системе Мобильный Интернет-Банк при совершении операции.

13.5. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом (Держателем Карты) SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в иных случаях, произошедших не по вине Банка.

13.6. Клиент (Держатель Карты) принимает на себя риск несанкционированного доступа третьих лиц (в том числе – при утрате телефона) к информации о состоянии своего БСК при направлении SMS-сообщений.

13.7. Услуга «СМС-лайт» действительна до даты прекращения ее действия по инициативе Клиента (Держателя Карты), либо до даты отключения Клиентом услуги Мобильный Интернет-Банк, либо до даты прекращения операций по БСК с использованием Карты в связи с ее утратой или истечением срока действия.

14. Дополнительные условия для карт Банка, обслуживающихся по технологии бесконтактных платежей payWave (Visa payWave)

14.1. Банк выпускает следующие виды карт, обслуживающихся по Технологии бесконтактных платежей: Visa Electron PayWave, Visa Classic Pay Wave, Visa Gold Pay Wave, Visa Platinum.

14.2. Карты, обслуживающиеся по Технологии бесконтактных платежей, являются Картами с дуальным интерфейсом, поддерживающими с помощью интегрированных в них технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной, так и по бесконтактной технологии.

14.3. Карты, обслуживающиеся по Технологии бесконтактных платежей, могут обслуживаться по бесконтактной технологии только на предприятиях торговли/сферы услуг обозначенных логотипом Visa payWave.

14.4. В рамках осуществления безналичной оплаты товаров и услуг по Картам Держатель соглашается с тем, что операции могут осуществляться по Технологии бесконтактных платежей, которой оснащены Карты, в том числе технологии бесконтактных платежей, payWave.

14.5. Операции, совершенные путем использования Карты бесконтактным способом на сумму не более 1000 руб. (при этом, если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется введение ПИН, определяется Правилами платежной системы), проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.

14.6. Держатель Карты соглашается с тем, что некоторые виды Операций по Карте могут быть проведены без обязательного подтверждения с помощью ПИН или подписи на чеке (в частности, операции на сумму не более 1000 руб., бесконтактные платежи).

15. Карта привилегий Priority Pass

15.1. Карта Priority Pass предоставляет возможность дожидаться своего рейса в комфортабельных условиях VIP-залов аэропортов по всему миру, причем не только держателю Карты Priority Pass, но и сопровождающим его лицам.

15.2. Для входа в VIP-зал аэропорта достаточно предъявить Карту Priority Pass и посадочный талон (или талоны, если кто-то сопровождает держателя Карты Priority Pass).

15.3. Перечень VIP-залов аэропортов и условия их посещения указаны на сайте www.prioritypass.com и в мобильном приложении.

15.4. *Условия предоставления карт Priority Pass:*

15.4.1. Карта Priority Pass является именной и предоставляется в дополнение к Карте Visa Platinum «Зарплатная карта привилегий» АБ "Девон-Кредит" (ПАО) (при наличии подписанного Клиентом заявления на предоставление Карты Priority Pass).

15.4.2. Срок действия Карты Priority Pass определяется Банком.

15.4.3. К одной банковской Карте Клиента может быть выпущена только одна Карта Priority Pass.

15.5. *Условия использования карт Priority Pass:*

15.5.1. Банк списывает с БСК Клиента денежные средства в соответствии с Тарифами.

15.5.2. При утере/хищении, или по окончании срока действия Карты Priority Pass Банк выпускает новую Карту Priority Pass с новым номером и сроком действия, определяемым Банком.

15.5.3. При повреждении Карты Priority Pass, или при изменении личных данных ее держателя, новая Карта Priority Pass выпускается с новым номером на тот же срок действия.

15.5.4. В указанных выше случаях Банк предоставляет новую Карту Priority Pass только при условии наличия у держателя действующей банковской карты, в дополнение к которой ранее выпускалась Карта Priority Pass.

15.5.5. В случае отказа Клиента от банковской карты, в дополнение к которой выпущена Карта Priority Pass, Клиент обязан вернуть в Банк Карту Priority Pass. Карта Priority Pass считается недействительной с даты прекращения действия Карты, в дополнение к которой выдавалась Карта Priority Pass.

15.6. Прочие условия участия в программе «Priority Pass» указаны в Приложении №3 к настоящим Правилам.

Телефоны: **8-800-200-92-22 (звонок бесплатный), (8553) 45-64-22, (8553) 31-70-51, (8553) 31-78-56**

Факс: **(8553) 45-64-16**

Сайт: **www.devoncredit.ru**

РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

Акционерный банк «Девон-Кредит» (публичное акционерное общество)

423450, Республика Татарстан, г.Альметьевск, ул.Ленина, д.77

ИНН 1644004905, КПП 164401001

БИК 049246691

К\сч. № 30101810722029246691 в РКЦ Нижнекамск

Приложения к Правилам:

1. Приложение №1.1 – Заявление на открытие БСК и предоставление Основной Карты АБ «Девон-Кредит» (ПАО) в рамках Услуги «Зарплатный проект»;
2. Приложение №1.2 – Заявление на предоставление Дополнительной Карты АБ «Девон-Кредит» (ПАО) в рамках Услуги «Зарплатный проект»;
3. Приложение №1.3 – Заявление на предоставление Карты Priority Pass;
4. Приложение №1.4 – Заявление на замену Карты Priority Pass;
5. Приложение №1.5 – Заявление на перевыпуск Карты АБ «Девон-Кредит» (ПАО) в рамках Услуги «Зарплатный проект»;
6. Приложение №2 – Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт».
7. Приложение №3 – Условия предоставления и использования Карт Priority Pass.
8. Приложение №4 – Правила программы лояльности для держателей банковских карт АБ «Девон-Кредит» (ПАО).
9. Приложение №5 - Перечень операций, совершенных с использованием Карт и не учитываемых, при расчете Cash-back и определении Операций покупок.

Заявление на открытие БСК и предоставление Основной Карты АБ «Девон-Кредит» (ПАО) в рамках Услуги «Зарплатный проект»

Прошу открыть на мое имя банковский счет карты (далее – БСК) в российских рублях и предоставить к нему Основную Карту следующего типа (отметьте знаком V):

Платежная система Visa International:

Visa Electron Visa Gold Visa Infinite
 Visa Classic Visa Platinum

Платежная система «Мир»:

Мир

Специальные условия предоставления Карты:

Зарплатная карта привилегий Срочная персонализация

Личные данные Клиента

Фамилия: _____ Имя: _____

Отчество: _____ Дата рождения: _____

Пол: м. ж. Место рождения: _____

Имя и фамилия в латинской транслитерации (не более 19 символов): _____

Гражданство: _____ Кодовое слово: _____

Документ, удостоверяющий личность:

Наименование: _____ Серия и номер: _____

Наименование органа, выдавшего документ: _____

Дата выдачи: _____ Код подразделения (иные реквизиты): _____

Иные документы: _____

СНИЛС (при наличии): _____ ИНН (при наличии): _____

Если изменяли имя и фамилию, то укажите предыдущие: _____

Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (включая индекс): _____

Сведения о занятости

Место работы: _____

Рабочий адрес (включая индекс): _____

Должность: _____ Рабочий телефон: _____

Дополнительная информация о Клиенте

Являетесь ли Вы публичным должностным лицом (далее - ПДЛ)*? Да Нет

Являетесь ли Вы родственником ПДЛ*? Да Нет

Являетесь ли вы налоговым резидентом только в РФ**? Да Нет

* ПДЛ - иностранное ПДЛ (физическое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или государственного предприятия), физическое лицо, являющееся должностным лицом публичной международной организации или лицом, замещающим (занимающим) государственную должность РФ, должность члена Совета директоров Банка России, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должность в Банке России, государственной корпорации и иной организации, созданной РФ на основании федерального закона, включенной в перечни должностей, определяемые Президентом РФ.

Если Вы ответили «Да», то дополнительно необходимо предъявить документ, подтверждающий статус ПДЛ и/или заполнить документы по форме Банка

** Если Вы ответили «Нет», то дополнительно необходимо предъявить запрашиваемые Банком документы.

Информация для связи с Клиентом

Мобильный телефон: +7 _____ * Адрес электронной почты (E-mail): _____

* Телефон используется для подключения услуги СМС-лайт

Индекс и адрес проживания (если отличается от адреса места жительства (регистрации)): _____

Телефон по адресу проживания: +7 _____

Адрес для почтовых уведомлений: Адрес места жительства (регистрации) Адрес проживания

Дата

2.

Подпись Клиента

Дополнительные услуги и сервисы

1. - Прошу направлять выписки по БСК по адресу электронной почты (E-mail), указанному мною в разделе «Информация для связи с Клиентом».
 2. - Прошу подключить Услугу SMS-информирование** по предоставляемой первой Основной Карте (по номеру мобильного телефона, указанному мною в разделе «Информация для связи с Клиентом»).
- **Оплата Услуги SMS-информирование производится в соответствии с Тарифами АБ «Девон-Кредит» (ПАО) по банковским картам. В случае изменения номера мобильного телефона и/или e-mail обязуюсь незамедлительно уведомить Банк о номере телефона (устно или письменно) и/или e-mail (письменно) для направления уведомлений

I. В порядке и на условиях, определенных ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ: Даю согласие АБ «Девон-Кредит» (ПАО), расположенному по адресу: Россия, 423450, Республика Татарстан, г.Альметьевск, ул.Ленина, дом 77 (далее - Банк), на обработку (осуществление действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении, фотографии в целях: 1) принятия Банком решения о предоставлении первой Основной Карты (далее – Карта), заключении гражданско-правового договора (далее – Договор) и его дальнейшее исполнение, в т.ч. в целях истребования задолженности, передачи прав и обязанностей, вытекающих из Договора, третьим лицам, с которыми Банк заключил соглашение, содержащее условие о конфиденциальности и неразглашении информации; 2) предоставления информации организациям, уполномоченным (в силу закона, договора или иным образом) на проведение проверок и/или анализа деятельности Банка для целей осуществления ими указанных функций; 3) продвижения продуктов и услуг Банка; 4) разработки, модификации и усовершенствования систем принятия решений, используемых в Банке.

Согласие предоставляется с момента подписания настоящего Заявления и действительно в течение 5 лет после исполнения договорных обязательств / отказа Банка от предоставления Карты и заключения со мной Договора.

Отзыв настоящего согласия осуществляется путем предоставления мною в Банк письменного заявления. В случае отсутствия иных законных оснований на обработку персональных данных Банк прекращает обработку персональных данных и уничтожает или обезличивает персональные данные в течение 180 рабочих дней со дня получения письменного заявления об отзыве согласия или с момента окончания срока обработки персональных данных.

Срок обработки персональных данных устанавливается с момента подписания настоящего Заявления и действует в течение 5 лет после исполнения договорных обязательств / отказа Банка от предоставления Карты и заключения со мной Договора.

Даю свое согласие на осуществление фотографирования меня Банком и последующее использование Банком моей фотографии в целях снижения риска мошенничества.

II. Проставляя отметку об открытии на мое имя БСК и подписывая настоящее заявление заявляю:

1. О безоговорочном присоединении в целом и полностью к Правилам открытия и ведения банковского счета расчетной (дебетовой) банковской карты - АБ «Девон-Кредит» (ПАО) («зарплатная») (далее – Правила), являющимся неотъемлемой частью Правил КБО, в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ.

2. Что с Правилами, Тарифами АБ «Девон-Кредит» (ПАО) по банковским картам, Условиями предоставления Услуги SMS-информирования, Условиями участия в Программе «Priority Pass» (в случае предоставления мне Банком Карты Priority Pass дополнительно к выпущенной на основании данного Заявления Карте Visa Platinum, Visa Infinite) и Правилами программы лояльности для держателей банковских карт АБ «Девон-Кредит» (ПАО), являющимися неотъемлемой частью Правил, и Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» ознакомлен(-а) и полностью согласен(-а), содержание данных документов понимаю и обязуюсь неукоснительно их соблюдать.

3. При присоединении к Правилам действую от своего имени, за свой счет и не осуществляю деятельности в интересах третьих лиц к выгоде третьих лиц (выгодоприобретатели и бенефициарные владельцы отсутствуют).

4. В соответствии с ФЗ от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях» даю согласие на получение Банком информации о моей кредитной истории, предусмотренной ст. 4 вышеуказанного ФЗ, в бюро кредитных историй, включенных в государственный реестр бюро кредитных историй.

III. Подтверждаю, что:

1. Указанная мною в настоящем Заявлении информация является полной и достоверной, согласен(-а) на ее проверку. Предупрежден(-а), что выявленные недостоверные сведения могут служить основанием для отказа Банком в предоставлении Карты(-ы).

2. В случае отказа мною от получения выписок по БСК по адресу электронной почты, указанному мною в разделе «Информация для связи с Клиентом» настоящего Заявления, обязуюсь получать выписки по БСК путем моего личного обращения в Банк.

3. Согласен(-а) с тем, что Банк в случае проставления мною в разделе «Дополнительные услуги и сервисы» настоящего Заявления отметки о подключении Услуги SMS-информирование, информирует меня о совершении каждой операции по распоряжению денежными средствами на БСК с использованием Карты(-ы) (ее(-их) реквизитов) путем направления SMS-сообщений в рамках Услуги SMS-информирование.

Дата		Подпись Клиента	
Время оформления	_____ ч _____ мин. <small>заполняется при срочной персонализации</small>	ФИО Клиента <small>(собственноручно, полностью)</small>	

Заполняется Банком

Наименование подразделения Банка, принявшего Заявление: _____

Заявление принял и проверил: _____

Ф.И.О. и подпись работника Банка, принявшего Заявление

Дата приема Заявления

Заполняется Клиентом при получении Карты

<input type="checkbox"/> Карту №	_____	X X X X X X	получил(-а)	Срок действия _____.
Дата	_____	Подпись Клиента	_____	

Индекс и адрес проживания (если отличается от адреса места жительства (регистрации)): _____

Телефон по адресу проживания: +7 _____

Адрес для почтовых уведомлений: Адрес места жительства (регистрации) Адрес проживания

Дополнительные услуги и сервисы

1. - Прошу подключить Услугу SMS-информирование** по предоставляемой Дополнительной Карте:
 - по номеру мобильного телефона Клиента: +7 _____

**Оплата Услуги SMS-информирование производится в соответствии с Тарифами АБ «Девон-Кредит» (ПАО) по банковским картам. В случае изменения номера мобильного телефона и/или e-mail обязуюсь незамедлительно уведомить Банк о номере телефона (устно или письменно) и/или e-mail (письменно) для направления уведомлений

2. Настоящим Клиент доверяет Представителю:

а. осуществлять расчеты с использованием Дополнительной Карты или ее реквизитов по БСК Клиента:

- в пределах Доступного расходного лимита Клиента

- в пределах Расходного лимита предоставляемой Дополнительной Карты: _____

указывается сумма (цифрами и прописью) и временной период (день или месяц)

б. пополнять БСК разрешенными Правилам открытия и ведения банковского счета расчетной (дебетовой) банковской карты - АБ «Девон-Кредит» (ПАО) («зарплатная») (далее – Правила) способами.

в. получать в АБ «Девон-Кредит» (ПАО) информацию по операциям, совершенным с использованием Дополнительной Карты, о Расходном лимите Дополнительной Карты и об остатке денежных средств на БСК Клиента.

I. В порядке и на условиях, определенных ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ: Даю согласие АБ «Девон-Кредит» (ПАО), расположенному по адресу: Россия, 423450, Республика Татарстан, г.Альметьевск, ул.Ленина, дом 77 (далее - Банк), на обработку (осуществление действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении, фотографии в целях: 1) принятия Банком решения о предоставлении Дополнительной Карты, 2) предоставления информации организациям, уполномоченным (в силу закона, договора или иным образом) на проведение проверок и/или анализа деятельности Банка для целей осуществления ими указанных функций, 3) продвижения продуктов и услуг Банка, 4) разработки, модификации и усовершенствования систем принятия решений, используемых в Банке.

Согласие предоставляется с момента подписания настоящего Заявления и действительно в течение 5 лет после исполнения договорных обязательств между Банком и Клиентом / отказа Банка от предоставления Дополнительной Карты.

Отзыв настоящего согласия осуществляется путем предоставления Представителем в Банк письменного заявления. В случае отсутствия иных законных оснований на обработку персональных данных Банк прекращает обработку персональных данных и уничтожает или обезличивает персональные данные в течение 180 рабочих дней со дня получения письменного заявления об отзыве согласия или с момента окончания срока обработки персональных данных.

Срок обработки персональных данных устанавливается с момента подписания настоящего Заявления и действует в течение 5 лет после исполнения договорных обязательств между Банком и Клиентом / отказа Банка от предоставления Дополнительной карты.

Настоящим Представитель дает согласие на осуществление фотографирования его Банком и последующее использование Банком его фотографии в целях снижения риска мошенничества.

II. Проставляя отметку о предоставлении Дополнительной Карты и подписывая настоящее Заявление заявляю:

1. Что с Правилам открытия и ведения банковского счета расчетной (дебетовой) банковской карты - АБ «Девон-Кредит» (ПАО) («зарплатная») (далее – Правила), Тарифами АБ «Девон-Кредит» (ПАО) по банковским картам, Условиями предоставления Услуги SMS-информирование и Правилами программы лояльности для держателей банковских карт АБ «Девон-Кредит» (ПАО), являющимися неотъемлемой частью Правил, и Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» ознакомлен(-а) и полностью согласен(-а), содержание данных документов понимаю и обязуюсь неукоснительно их соблюдать.

2. Представитель гарантирует, что действует от своего имени, за свой счет и не осуществляет деятельности в интересах третьих лиц к выгоде третьих лиц (выгодоприобретатели и бенефициарные владельцы отсутствуют).

III. Подтверждаю, что:

1. Указанная мною в настоящем Заявлении информация является полной и достоверной, согласен(-а) на ее проверку. Предупрежден(-а), что выявленные недостоверные сведения могут служить основанием для отказа Банком в предоставлении Карты, выпускаемой на основании данного Заявления.

2. Согласен(-а) с тем, что Банк в случае проставления в разделе «Дополнительные услуги и сервисы» настоящего Заявления отметки о подключении Услуги SMS-информирование, информирует меня о совершении каждой операции по распоряжению денежными средствами на БСК с использованием Карты (ее реквизитов) путем направления SMS-сообщений в рамках Услуги SMS-информирование.

Дата		Время оформления	_____ ч _____ мин. заполняется при срочной персонализации
Подпись Представителя		ФИО Представителя (собственноручно, полностью)	
Дата		Время оформления	_____ ч _____ мин. заполняется при срочной персонализации
Подпись Клиента		ФИО Клиента (собственноручно, полностью)	

Заполняется Банком

Наименование подразделения Банка, принявшего Заявление: _____

Заявление принял и проверил: _____

Ф.И.О. и подпись работника Банка, принявшего Заявление

Дата приема Заявления

В АБ «Девон-Кредит» (ПАО)(далее – Банк)

От _____

Ф.И.О. полностью

Документ, удостоверяющий личность _____

№ _____ выдан _____

кем и когда выдан, код подразделения (иные реквизиты)

БСК №: _____

Заявление на предоставление Карты Priority Pass¹

Прошу предоставить Карту Priority Pass в дополнение (отметьте знаком V):

к моей Банковской карте к Банковской карте Представителя:

Visa Platinum Visa Infinite

Маскированный номер Банковской карты

								X	X	X	X	X	X						
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--

Срок действия Банковской карты

			/		
--	--	--	---	--	--

Личные данные Представителя

(заполняется в случае предоставления Карты Priority Pass на имя Представителя)

Фамилия:																				
Имя:																				
Отчество:																				

С «Условиями участия в Программе «Priority Pass» ознакомлен(а) и обязуюсь неукоснительно соблюдать. Подтверждаю достоверность сведений, предоставленных в настоящем Заявлении. Согласен(-а) на проверку указанной в настоящем Заявлении информации. Предупрежден(-а), что выявленные недостоверные сведения, указанные в настоящем Заявлении, могут служить основанием для отказа Банка в предоставлении Карты Priority Pass.

_____ 20__ г.

_____ подпись Представителя

_____ подпись Клиента

Заполняется Банком

Наименование подразделения Банка, принявшего Заявление на предоставление Карты Priority Pass: _____

Номер Клиента в АБС: _____ Номер Представителя в АБС: _____

Заявление на предоставление Карты Priority Pass принял и проверил: _____

 Ф.И.О. и подпись работника Банка, принявшего Заявление _____ Дата _____

¹ В случае необходимости предоставления Карты Priority Pass на имя Представителя «Заявление на предоставление Карты Priority Pass» подписывается Представителем и Клиентом.

В АБ «Девон-Кредит» (ПАО)(далее – Банк)

От _____

Ф.И.О. полностью

Документ, удостоверяющий личность _____

№ _____ выдан _____

кем и когда выдан, код подразделения (иные реквизиты)

БСК №: _____

Заявление на замену Карты Priority Pass¹

Прошу (отметьте знаком V):

предоставить новую Карту Priority Pass с новым номером и на новый срок в связи:

Утерей Кражей | ранее предоставленной Карты Priority Pass.

принять нижеуказанную Карту Priority Pass и предоставить новую Карту Priority Pass взамен сданной Карты Priority Pass с тем же номером и сроком действия:

срок действия Карты Priority Pass	Ф.И.О. Держателя	

в связи (отметьте знаком V):

Повреждением

Изменением фамилии и/или имени Держателя*

* Если новая Карта Priority Pass предоставляется по причине изменения фамилии и/или имени Держателя, то ее выпуск возможен при условии, что Держателю перевыпущена либо одновременно с Картой Priority Pass перевыпускается Банковская карта, в дополнение к которой предоставлена Карта Priority Pass, по указанной причине.

Если новая Карта Priority Pass предоставляется по причине изменения имени и/или фамилии Держателя, укажите следующие данные Держателя Карты Priority Pass:

Имя и фамилия в латинской транслитерации	
	как в общегражданском загранпаспорте (не более 19 символов)

Новая Карта Priority Pass предоставляется на основании настоящего заявления в дополнение к указанной ниже Банковской карте:

срок действия Банковской карты	Ф.И.О. Держателя карты	

_____ 20__ г.

_____ подпись Представителя

_____ подпись Клиента

Заполняется Банком	
Наименование подразделения Банка, принявшего Заявление на замену Карты Priority Pass:	
Номер Клиента в АБС:	Номер Представителя в АБС:
<input type="checkbox"/> Принята указанная выше Карта Priority Pass. Заявление на замену Карты Priority Pass принял и проверил: _____	
ФИО и подпись работника Банка, принявшего Заявление, дата	

¹ В случае необходимости предоставления новой Карты Priority Pass на имя Представителя «Заявление на замену Карты Priority Pass» подписывается Представителем и Клиентом.

Заявление на перевыпуск Карты АБ «Девон-Кредит» (ПАО) в рамках Услуги «Зарплатный проект»

Прошу произвести перевыпуск и предоставить Карту следующего типа (отметьте знаком V):

Платежная система Visa International:

Visa Electron Visa Gold Visa Infinite
 Visa Classic Visa Platinum

Платежная система «Мир»:

Мир

к банковскому счету карты № _____

Специальные условия предоставления Карты:

Зарплатная карта привилегий Срочная персонализация Дополнительная Карта

Причина перевыпуска:

Утеря (хищение) Изменение данных держателя Иное
 Повреждение Окончание срока действия PIN-код утерян или известен третьему лицу

Личные данные Клиента

Фамилия: _____

Имя: _____ Отчество: _____

Имя и фамилия в латинской транслитерации (не более 19 символов): _____

Документ, удостоверяющий личность:

Наименование: _____ Серия и номер: _____

Наименование органа, выдавшего документ: _____

Дата выдачи: _____ Код подразделения (иные реквизиты): _____

Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (включая индекс): _____

Личные данные Представителя (заполняется при перевыпуске Дополнительной Карты)

Фамилия: _____

Имя: _____ Отчество: _____

Имя и фамилия в латинской транслитерации (не более 19 символов): _____

Документ, удостоверяющий личность:

Наименование: _____ Серия и номер: _____

Наименование органа, выдавшего документ: _____

Дата выдачи: _____ Код подразделения (иные реквизиты): _____

Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (включая индекс): _____

Информация для связи с Клиентом/ Представителем (заполняется в случае изменения предоставленных ранее данных)

Мобильный телефон: +7 _____* Адрес электронной почты (E-mail): _____

* Телефон используется для подключения услуги СМС-лайт

Индекс и адрес проживания (если отличается от адреса места жительства (регистрации)): _____

Телефон по адресу проживания: +7 _____

Адрес для почтовых уведомлений: Адрес места жительства (регистрации) Адрес проживания

Дополнительные услуги и сервисы

1. - Прошу направлять выписки по БСК по адресу электронной почты (E-mail), указанному мною в разделе «Информация для связи с Клиентом».

2. - Прошу подключить Услугу SMS-информирование** по Карте (по номеру мобильного телефона, указанному мною в разделе «Информация для связи с Клиентом/Представителем»).

**Оплата Услуги SMS-информирование производится в соответствии с Тарифами АБ «Девон-Кредит» (ПАО) по банковским картам. В случае изменения номера мобильного телефона и/или e-mail обязуюсь незамедлительно уведомить Банк о номере телефона (устно или письменно) и/или e-mail

(письменно) для направления уведомлений

I. Проставляя отметку о перевыпуске Карты и подписывая настоящее Заявление заявляю:

1. Что с Правилами открытия и ведения банковского счета расчетной (дебетовой) банковской карты - АБ «Девон-Кредит» (ПАО) («зарплатная») (далее – Правила), Тарифами АБ «Девон-Кредит» (ПАО) по банковским картам, Условиями предоставления Услуги SMS-информирование, являющимися неотъемлемой частью Правил, и Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» ознакомлен(-а) и полностью согласен(-а), содержание данных документов понимаю и обязуюсь неукоснительно их соблюдать.

2. Гарантирую, что действую от своего имени, за свой счет и не осуществляю деятельности в интересах третьих лиц к выгоде третьих лиц (выгодоприобретатели и бенефициарные владельцы отсутствуют).

II. Подтверждаю, что:

1. Указанная мною в настоящем Заявлении информация является полной и достоверной, согласен(-а) на ее проверку. Предупрежден(-а), что выявленные недостоверные сведения могут служить основанием для отказа Банком в предоставлении Карты, выпускаемой на основании данного Заявления.

2. Согласен(-а) с тем, что Банк в случае проставления в разделе «Дополнительные услуги и сервисы» настоящего Заявления отметки о подключении Услуги SMS-информирование, информирует меня о совершении каждой операции по распоряжению денежными средствами на БСК с использованием Карты (ее реквизитов) путем направления SMS-сообщений в рамках Услуги SMS-информирование.

Дата		Время оформления	_____ ч _____ мин. заполняется при срочной персонализации
Подпись Представителя		ФИО Представителя (собственноручно, полностью)	
Дата		Время оформления	_____ ч _____ мин. заполняется при срочной персонализации
Подпись Клиента		ФИО Клиента (собственноручно, полностью)	

Заполняется Банком

Наименование подразделения Банка, принявшего Заявление: _____

Заявление принял и проверил: _____

Ф.И.О. и подпись работника Банка, принявшего Заявление

Дата приема Заявления

Заполняется Клиентом при получении Карты

<input type="checkbox"/> Карту №								X	X	X	X	X	X					получил(-а)	Срок действия _____ . _____ . _____
Дата											Подпись Клиента								

ПАМЯТКА

"О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ"

разработана Банком России (приложение к письму Банка России от 02.10.2009 N 120-Т)

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.

2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.

4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).

8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «PRIORITY PASS»

1. Термины и понятия

• **Банковская карта** – действующая Карта Visa Platinum «Зарплатная карта привилегий», Visa Infinite «Зарплатная карта привилегий» (далее – **Карта категории Platinum, Infinite**), выпущенная Банком к БСК Клиента на имя Клиента или Представителя.

• **Веб-сайт «Priority Pass»** – WEB-сервер Компании «Priority Pass Limited» в рамках Программы «Priority Pass» по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет – www.prioritypass.com, содержащий информацию о Программе «Priority Pass», в том числе информацию касательно VIP-залов ожидания аэропортов.

• **Держатель** – физическое лицо, Клиент или Представитель, на имя которого в дополнение к его Банковской карте выпущена Карта Priority Pass, и чье имя и фамилия указаны на лицевой стороне Карты Priority Pass.

• **Детализированный отчет** – файл в электронной форме, полученный Банком от Компании «Priority Pass Limited». В Детализированном отчете содержится информация о количестве и общей сумме сборов за совершенные в течение Отчетного периода Держателями и сопровождающими их лицами посещения VIP – залов ожидания аэропортов за Отчетный период по каждой Карте Priority Pass.

• **Заявление на предоставление Карты Priority Pass** – заявление, составленное по одной из форм, утвержденных в Банке, предусматривающее волеизъявление Держателя на предоставление Карты Priority Pass.

• **Заявление на замену Карты Priority Pass** – заявление, составленное по одной из форм, утвержденных в Банке, предусматривающее замену Карты Priority Pass.

• **Заявление об отказе в использовании Карты Priority Pass** – заявление, составленное по одной из форм, утвержденных в Банке, предусматривающее отказ от дальнейшего использования Карты Priority Pass.

• **Заявление об отказе от автоматического перевыпуска Карты Priority Pass** – заявление, составленное по одной из форм, утвержденных в Банке, предусматривающее отказ от автоматического перевыпуска Карты Priority Pass.

• **Карта Priority Pass** – персонализированная пластиковая карта, которая удостоверяет участие Держателя в Программе «Priority Pass». Карта Priority Pass не является платежной картой, не служит подтверждением кредитоспособности Держателя, а является средством доступа в VIP-залы ожидания аэропортов и может быть использована только Держателем, чье имя и фамилия нанесены на карту.

• **Компания «Priority Pass Limited»** – созданное в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющее местонахождение за пределами территории РФ юридическое лицо, компания «Priority Pass Limited», обеспечивающая участие Держателя Карты Priority Pass в Программе «Priority Pass».

• **Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Держатель вправе использовать Карту Priority Pass для прохода в VIP-залы ожидания аэропортов и по истечении которого осуществляются расчеты согласно разделу 5 настоящих Условий.

• **Представитель** – физическое лицо – уполномоченный представитель Клиента, на имя которого, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и Правилами, предоставлена Банковская карта.

• **Программа «Priority Pass»** – международная программа доступа в VIP-залы ожидания аэропортов по всему миру, условия участия Держателя в которой размещены на Веб-сайте «Priority Pass».

Условия – настоящие Условия участия в Программе «Priority Pass», являющиеся неотъемлемой частью Правил открытия и ведения банковского счета международной расчетной (дебетовой) банковской карты VISA АБ «Девон-Кредит» (ПАО) («зарплатная») (далее – Правила). В случае наличия противоречий между Правилами и настоящими Условиями, положения Условий имеют преимущественную силу.

• **Условия пользования** – стандартные условия Компании «Priority Pass Limited», которые должны соблюдать все участники программы и их гости при посещении VIP-зала ожидания аэропортов. Ознакомиться с Условиями пользования Держатель обязан на Веб-сайте «Priority Pass». Компания «Priority Pass Limited» не отвечает за убытки, которые понесет Держатель и/или сопровождающие его лица, если оператор VIP-зала ожидания аэропорта откажет им в доступе из-за несоблюдения Держателем и/или сопровождающими его лицами Условий пользования.

Используемые в настоящих Условиях термины, при отсутствии в тексте Условий указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия определяют:

- порядок оказания Банком Клиенту услуг по предоставлению, обслуживанию Карт Priority Pass и осуществлению по поручению Клиента от имени Банка и за счет Клиента расчетов по оплате услуг Компании «Priority Pass Limited», предоставляемых Держателю с использованием Карт Priority Pass,

- условия использования Держателем Карт Priority Pass в целях участия Держателя в Программе «Priority Pass».

2.2. По желанию Держателя Банком может быть выпущена Карта Priority Pass в дополнение к его действующей Карте категории Platinum, Infinite выпущенной к БСК Клиента, по которому установлен Лимит овердрафта, на основании предоставленного Клиентом Банку Заявления на предоставление Карты Priority Pass.

2.3. К каждой Банковской карте Держателя может быть выдана только 1 (Одна) Карта Priority Pass. Количество выпускаемых Держателю Карт Priority Pass ограничено количеством действующих Банковских карт, выпущенных к БСК Клиента на имя Держателя.

2.4. Банк не взимает комиссию за выпуск Карты Priority Pass.

2.5. Карта Priority Pass выпускается Банком со сроком действия, не превышающим срок действия Банковской карты.

2.6. Клиент по окончании срока действия Карты Priority Pass, предоставленной в дополнение к Карте категории Platinum, Infinite поручает Банку автоматически осуществлять перевыпуск Карты Priority Pass если не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней до окончания срока ее действия Держатель лично не предоставил Банку письменное Заявление об отказе от автоматического перевыпуска Карты Priority Pass (по форме, установленной Банком).

Новая Карта Priority Pass предоставляется с тем же номером, на новый срок, что и действовавшая ранее Карта Priority Pass (комиссия за выпуск новой Карты Priority Pass не взимается).

При этом Банк по истечении срока действия Карты Priority Pass, предоставленной в дополнение к Карте категории Platinum, Infinite выпущенной к БСК Клиента, по которому установлен Лимит овердрафта, не осуществляет ее автоматический перевыпуск в следующих случаях:

- если на момент автоматического перевыпуска Карты Priority Pass у Держателя нет действующей Карты категории Platinum, Infinite к которой ранее была выпущена Карта Priority Pass;
- если на момент автоматического перевыпуска Карты Priority Pass по БСК, к которому была выпущена Карта категории Platinum, Infinite нет установленного Лимита овердрафта,
- если Клиент уведомил Банк об отказе от автоматического перевыпуска Карты Priority Pass в порядке и срок, установленные настоящим пунктом Условий;
- если у Клиента на момент автоматического перевыпуска Карты Priority Pass есть просроченная задолженность сроком свыше 3 (Трех) месяцев по кредиту в форме Овердрафта, предоставленному по БСК, к которому выпущена Карта категории Platinum, Infinite в дополнение к которой была ранее предоставлена Карта Priority Pass;
- если у Клиента на момент автоматического перевыпуска Карты Priority Pass есть непогашенная задолженность по возмещению затрат Банка, понесенных при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited», предоставляемых Держателям и/или сопровождающим их лицам с использованием ранее выпущенной Карты Priority Pass.

2.7. Срок персонализации Карты Priority Pass, предоставляемый в дополнение к Карте категории Platinum, Infinite выпущенной к БСК Клиента, по которому установлен Лимит овердрафта, составляет 7 (Семь) рабочих дней со дня предоставления Клиентом Банку Заявления на предоставление Карты Priority Pass / Заявления на замену Карты Priority Pass.

2.8. Клиент обязуется самостоятельно получать в Банке выпущенные на его имя Карты Priority Pass.

Выпущенные на имя Представителя Карты Priority Pass, предоставленные в дополнение к Банковским картам, могут быть получены Представителем или Клиентом.

2.9. Держатель должен поставить подпись в специальном поле для подписи на оборотной стороне Карты Priority Pass незамедлительно при получении Карты Priority Pass.

2.10. Держателю следует предохранять Карту Priority Pass от механических повреждений и воздействия тепла (высокой температуры), сильных магнитных полей, способных привести к порче Карты Priority Pass.

2.11. Карта Priority Pass является собственностью Банка и передается Держателю в пользование на период, указанный на лицевой стороне Карты Priority Pass. Карта Priority Pass является действительной до последнего календарного дня (включительно) месяца года, указанного на ее лицевой стороне, включительно, и при наличии подписи ее Держателя на оборотной стороне Карты Priority Pass. По истечении срока действия Карты Priority Pass считается не действительной и не может быть использована Держателем для доступа в VIP-залы ожидания аэропортов.

2.12. Карта Priority Pass используется для получения ее Держателем доступа в VIP-залы ожидания аэропортов, перечень которых указан на Веб-сайте «Priority Pass». Порядок и условия доступа в VIP-залы ожидания аэропортов определяются Условиями пользования.

2.13. Банковская карта не заменяет Карту Priority Pass и не может быть предъявлена Держателем для доступа в VIP-залы ожидания аэропортов.

2.14. Карта Priority Pass не может быть передана в пользование третьим лицам. Картой Priority Pass может пользоваться только то физическое лицо, чье имя и фамилия указаны на лицевой стороне Карты Priority Pass, и чья подпись стоит на оборотной стороне Карты Priority Pass, т.е. ее Держатель.

2.15. Клиент предоставляет Банку Заявление об отказе в использовании Карты Priority Pass, выпущенной в дополнение к Карте категории Platinum, Infinite и возвращает Карту Priority Pass в следующих случаях:

- отказ Держателя от использования Карты Priority Pass,
- отказ Держателя от использования Карты категории Platinum, Infinite,
- отказ от услуг Банка по дальнейшему предоставлению кредита в форме Овердрафта.

После получения Заявления об отказе в использовании Карты Priority Pass Банк прекращает действие Карты Priority Pass не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом Заявления об отказе в использовании Карты Priority Pass.

2.16. При предъявлении Держателем Карты Priority Pass при посещении VIP-зала ожидания аэропорта, работник VIP-зала ожидания аэропорта делает отпечаток Карты Priority Pass и выдает Держателю чек «Record of Visit» либо делает запись в регистрационном журнале. В некоторых VIP-залах ожидания аэропортов имеются электронные считывающие устройства, с помощью которых считывается информация, зашифрованная на магнитной полосе Карты Priority Pass. В тех случаях, когда это требуется, Держателю необходимо расписаться на чеке «Record of Visit», который содержит информацию о наименовании VIP-зала ожидания аэропорта, дате посещения, числе сопровождающих лиц, если таковы имеются, но не содержит стоимость посещения.

2.17. Держатель несет ответственность за корректное отражение в документе, подтверждающем посещение VIP-зала ожидания аэропорта, данных о посещении VIP-зала ожидания аэропорта (в том числе, о количестве сопровождающих Держателя лиц), а также за сохранность этого документа, предоставленного Держателю при посещении

VIP-зала ожидания аэропорта, в течение 4 (Четырех) календарных месяцев с даты посещения Держателем VIP-зала ожидания аэропорта.

2.18. Банк не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные Держателем и/или сопровождающими его лицами, включая детей (если для сопровождающих предусмотрен доступ), вследствие предоставления или частичного либо полного не предоставления каких бы то ни было заявленных услуг, или невозможности использования каких-либо служб. За детей, сопровождающих Держателя (в тех случаях, когда детям разрешено посещение VIP-зала ожидания аэропорта), взимается сбор за предоставление доступа в VIP-залы ожидания аэропортов как за взрослого человека в размере, указанном в п.5.2 настоящих Условий.

2.19. Перечень предоставляемых в VIP-залах ожидания аэропортов бесплатно сервисов и услуг определяется по усмотрению оператора VIP-зала ожидания аэропорта. В случае взимания оператором VIP-зала ожидания аэропорта платы за какие-либо сервисы и услуги, Держатель самостоятельно оплачивает данные услуги непосредственно в VIP-зале ожидания аэропорта.

2.20. Банк не несет материальной ответственности в отношении каких-либо обязательств, ущерба, убытков, исковых заявлений, судебных тяжб, решений суда и расходов (в т. ч. по оплате разумных гонораров адвокатов) в связи с увечьем или смертью какого-либо лица, повреждением или уничтожением какого-либо имущества в результате пользования каким-либо VIP-залом ожидания аэропорта Держателем и сопровождающими его лицами, включая детей (если для сопровождающих предусмотрен доступ), или какими-либо другими лицами, присутствующими в упомянутом VIP-зале ожидания аэропорта по распоряжению Держателя, при условии, что такое освобождение от материальной ответственности не распространяется на случаи умышленных правонарушений действий Банка.

3. Перевыпуск Карты Priority Pass в случае ее повреждения или изменения фамилии и/или имени ее Держателя

3.1. Перевыпуск Карты Priority Pass по причине ее повреждения, а также изменения фамилии и/или имени ее Держателя, что, соответственно, влечет за собой изменение имени или фамилии Держателя в латинской транслитерации, производится Банком на основании письменного Заявления на замену Карты Priority Pass.

3.2. Новая Карта Priority Pass предоставляется с тем же номером, на тот же срок, что и действовавшая ранее Карта Priority Pass, которая подлежит перевыпуску (комиссия за перевыпуск Карты Priority Pass не взимается).

При этом Банк не осуществляет перевыпуск Карты Priority Pass в случаях, аналогичных предусмотренным для автоматического перевыпуска карт Priority Pass в соответствии с п.2.6 настоящих Условий.

4. Утрата и хищение Карты Priority Pass

4.1. Об утрате или хищении Карты Priority Pass Держателю следует немедленно сообщить в Банк по телефону, указанному в разделе 10 Правил. По факту обращения Держателя в Банк, информация передается Банком в Компанию «Priority Pass Limited» не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Держателя в Банк, для постановки Карты Priority Pass в стоп-лист Компании «Priority Pass Limited».

4.2. В случае утраты/хищения Карты Priority Pass, предоставленной в дополнение к Карте категории Platinum, Infinite, выпущенной к БСК Клиента, по которому установлен Лимит овердрафта, в кратчайшие сроки после устного заявления Держателя об утрате / хищении Карты Priority Pass, переданного согласно п.4.1 настоящих Условий, Клиент должен лично предоставить в Банк письменное Заявление на замену Карты Priority Pass либо письменное Заявление об отказе в использовании Карты Priority Pass.

4.3. На основании письменного Заявления на замену Карты Priority Pass Банк выпускает новую Карту Priority Pass с новым номером и сроком действия 5 (Пять) лет (комиссия за выпуск новой Карты Priority Pass не взимается).

При этом Банк не осуществляет выпуск новой Карты Priority Pass в случаях, аналогичных предусмотренным для автоматического перевыпуска карт Priority Pass в соответствии с п. 2.6 настоящих Условий.

4.4. До момента постановки Карты Priority Pass в стоп-лист Компании «Priority Pass Limited» Клиент несет ответственность за все посещения VIP-залов ожидания аэропортов, совершенные с использованием утерянной / похищенной Карты Priority Pass, и обязан в порядке, установленном в разделе 5 настоящих Условий, оплачивать все услуги Компании «Priority Pass Limited», оказанные в связи с посещениями VIP-залов ожидания аэропортов, совершенными с использованием утерянной / похищенной Карты Priority Pass.

5. Оплата услуг, предоставленных Компанией «Priority Pass Limited»

5.1. Банк обязуется по поручению Клиента от своего имени и за счет Клиента осуществлять расчеты по оплате услуг Компании «Priority Pass Limited», предоставляемых Держателям и сопровождающим их лицам (если таковые имеются) с использованием карт Priority Pass (далее – Услуги Компании «Priority Pass Limited») на основании полученных Банком от Компании «Priority Pass Limited» счетов и Детализированных отчетов в Отчетном периоде.

5.2. Клиент обязуется в порядке, предусмотренном в п. 5.3 настоящих Условий, возмещать затраты Банка, понесенные при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited». Сумма затрат Банка равна стоимости Услуг Компании «Priority Pass Limited», указанной в полученных Банком от Компании «Priority Pass Limited» счетах и Детализированных отчетах в Отчетном периоде, размер которой определяется исходя из установленной Компанией «Priority Pass Limited» суммы сбора за одно посещение VIP-зала ожидания аэропорта одним лицом в размере 27 (Двадцати семи) долларов США.

5.3. В целях выполнения обязательств Клиента по возмещению Банку затрат, понесенных при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited»:

5.3.1. Банк осуществляет переводы денежных средств с БСК Клиента на основании распоряжений, составляемых Банком (прямое дебетование) с согласия (акцепта) Клиента в размере затрат Банка, понесенных при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited» в течение Отчетного периода.

При этом сумма списания денежных средств с БСК Клиента определяется исходя из суммы, указанной в Детализированном отчете, следующим образом:

- по БСК Клиента, открытого в российских рублях – денежные средства в сумме, эквивалентной сумме, указанной в Детализированном отчете, пересчитанной в российские рубли по курсу Банка России, установленному на дату перевода.

5.3.2. Списание с БСК Клиента денежных средств в счет возмещения затрат Банка, понесенных при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited» в Отчетном периоде, осуществляется Банком ежемесячно не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом (далее – **Дата списания**);

5.3.3. Клиент обязуется обеспечить на Дату списания наличие на БСК денежных средств в размере, равном общей сумме сборов за совершенные в течение Отчетного периода Держателем и сопровождающими его лицами посещения VIP-залов ожидания аэропортов, и указанном в уведомлении Банка, направленном Клиенту в соответствии с п.5.3.6 настоящих Условий.

Детализированный отчет за Отчетный период, получаемый Банком от Компании «Priority Pass Limited», может не содержать всей информации о совершенных в течение Отчетного периода Держателем и сопровождающими его лицами посещениях VIP-залов ожидания аэропортов за Отчетный период. В указанном случае Компании «Priority Pass Limited» включает информацию о совершенных в течение предыдущего Отчетного периода Держателем и сопровождающими его лицами посещениях VIP-залов ожидания аэропортов в формируемый ею Детализированный(-е) отчет(-ы) за последующий(-е) Отчетный(-е) период(-ы);

5.3.4. Списание денежных средств с БСК Клиента в счет возмещения затрат Банка, понесенных при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited», может производиться Банком за счет доступного Лимита овердрафта (в рамках заключенного между Банком и Клиентом Договора кредита в форме Овердрафта);

5.3.5. Банк и Клиент договорились о том, что полученные Банком от Компании «Priority Pass Limited» счета и Детализированные отчеты, подтверждают факт оказания Компанией «Priority Pass Limited» услуг, предоставленных Держателям и сопровождающим их лицам (если таковы имеются) по Картам Priority Pass, являются достаточным основанием для осуществления Банком списания денежных средств с БСК Клиента в счет возмещения затрат Банка, понесенных при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited», и подтверждают для Сторон правомерность проведенных Банком операций списания денежных средств с БСК Клиента в счет возмещения затрат Банка, понесенных при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited»;

5.3.6. Не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Банк информирует Клиента об общей сумме сборов за совершенные Держателем и сопровождающими его лицами (если таковы имеются) посещения VIP-залов ожидания аэропортов с использованием Карты Priority Pass в течение Отчетного периода путем отправки SMS-сообщения на номер сотового телефона, указанного Клиентом в Заявлении на предоставление Банковской карты.

5.4. В целях предоставления отчета об оказанных Клиенту Услугах Компании «Priority Pass Limited» Банк обязуется по письменному требованию Клиента при его личном обращении в Банк предоставлять выписку из Детализированного отчета, предоставленного Банку Компанией «Priority Pass Limited», содержащую информацию о количестве и общей сумме сборов за совершенные в течение запрошенного Клиентом периода Держателями и сопровождающими их лицами (если таковы имеются) посещения VIP-залов ожидания аэропортов по каждой Карте Priority Pass.

6. Права и обязанности Банка и Держателя

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Прекратить действие Карты Priority Pass (заблокировать), в том числе распорядиться об изъятии Карты Priority Pass, в следующих случаях:

- неисполнение (ненадлежащее исполнение) Держателем настоящих Условий;
- окончание срока действия/прекращение действия/отказ от использования Карты Priority Pass;
- изменение фамилии и/или имени Держателя;
- утрата/хищение Карты Priority Pass;
- повреждение Карты Priority Pass;
- окончание срока действия/прекращение действия/отказ от использования Банковской карты, в дополнение к которой предоставлялась Карта Priority Pass;
- наличие у Клиента просроченной задолженности сроком свыше 3 (Трех) месяцев по кредиту в форме Овердрафта, предоставленному по БСК, к которому выпущена Карта категории Platinum, Infinite, в дополнение к которой предоставлена Карта Priority Pass;
- наличие у Клиента непогашенной задолженности по возмещению затрат Банка, понесенных при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited», предоставляемых Держателям и/или сопровождающим их лицам с использованием Карты Priority Pass (применимо для случаев выпуска Карты Priority Pass в дополнение к Карте категории Platinum, Infinite);
- отказ от услуг Банка по дальнейшему предоставлению кредита в форме Овердрафта, предоставленному по БСК, к которому выпущена Карта категории Platinum, Infinite, в дополнение к которой предоставлена Карта Priority Pass;

6.1.2. Уничтожить Карту Priority Pass в случае ее не востребоваания Держателем в течение срока ее действия, а также в случае сдачи Держателем в Банк Карты Priority Pass по причине окончания срока ее действия или отказа от дальнейшего использования Карты Priority Pass;

6.1.3. Отказать Клиенту в выпуске и перевыпуске Карты Priority Pass в случаях, предусмотренных п. 2.6, разделом 3 и п. 4.3 настоящих Условий.

6.2. Держатель имеет право:

6.2.1. В течение срока действия Карты Priority Pass отказаться от дальнейшего ее использования в порядке, установленном п. 2.15 настоящих Условий;

6.2.2. Отказаться от автоматического перевыпуска Карты Priority Pass в порядке и в сроки, предусмотренные п. 2.6 настоящих Условий.

6.3. Банк обязан:

Изготовить и предоставить Держателю Карты Priority Pass в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями.

6.4. Держатель обязан:

6.4.1. Обеспечить сохранность Карты Priority Pass и оберегать ее от повреждений;

6.4.2. Не использовать Карту Priority Pass в иных целях, нежели указанные в настоящих Условиях;

6.4.3. В случае утери или хищения Карты Priority Pass сообщить об этом в Банк в порядке, установленном в разделе 4 настоящих Условий;

6.4.4. Предоставлять документ, подтверждающий факт совершения Держателем посещения VIP-зала ожидания аэропорта, по требованию Банка;

6.4.5. Незамедлительно обращаться в Банк в случае возникновения любой проблемной ситуации с Картой Priority Pass;

6.4.6. Не передавать Карту Priority Pass третьим лицам;

6.4.7. Вернуть Карту Priority Pass в Банк в следующих случаях:

- истечение срока действия Карты Priority Pass;

- повреждение Карты Priority Pass;

- изменение фамилии и/или имени Держателя;

- отказ от использования Карты Priority Pass;

- истечение срока действия /прекращение действия /утрата / хищение/ обнаружение фактов несанкционированного использования Банковской карты, в дополнение к которой выдавалась Карта Priority Pass;

- отказ от услуг Банка по дальнейшему предоставлению кредита в форме Овердрафта, предоставленному по БСК, к которому выпущена Карта категории Platinum, Infinite в дополнение к которой предоставлена Карта Priority Pass, а также по первому требованию Банка.

7. Прочие условия

7.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия осуществляется по соглашению Сторон и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 8 Правил.

7.2. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 7.1 настоящих Условий, Клиент имеет право отказаться от Правил (расторгнуть Договор) в порядке, предусмотренном разделом 11 Правил, либо от Карт(-ы) Priority Pass путем личного предоставления в Банк письменного Заявления об отказе в использовании Карт(-ы) Priority Pass.

7.3. Для получения дополнительной информации о работе Программы «Priority Pass» Держатель может обратиться в Банк по телефону, указанному в разделе 12 Правил, а также получить информацию на Веб-сайте «Priority Pass».

7.4. Используя Карту Priority Pass в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, Держатель выражает (дает) свое согласие на обработку (осуществление действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации, и/или без использования средств автоматизации) Компанией «Priority Pass Limited» предоставленных Компанией «Priority Pass Limited» Банком и/или Держателем самостоятельно персональных данных Держателя (фамилии и имени в латинской транслитерации, эмбоссируемых на Карте Priority Pass) в целях обеспечения Компанией «Priority Pass Limited» участия Держателя в Программе «Priority Pass» согласно настоящим Условиям.

Согласие предоставляется Держателем с момента подписания Заявления на предоставление Карты Priority Pass и действительно в течение всего срока действия Программы «Priority.Pass».

Отзыв настоящего согласия на обработку персональных данных осуществляется путем предоставления Держателем Банку письменного заявления.

7.5. В течение 1 (Одного) года с даты закрытия БСК Клиента, к которому была выпущена Банковская карта, в дополнение к которой предоставлена Карта Priority Pass, Банк вправе в целях выполнения обязательств Клиента по возмещению Банку затрат, понесенных при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited» по своему выбору:

7.5.1. Осуществлять переводы денежных средств с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке, включая другие БСК Клиента, в пользу Банка на основании распоряжений, составляемых Банком (прямое дебетование) с согласия (акцепта) Клиента, в размере всех сумм, которые будут выплачены Банком по счету и Детализированному отчету, выставленным Банку Компанией «Priority Pass Limited» за оказанные Держателю услуги, предоставленные с использованием Карты Priority Pass до даты закрытия соответствующего БСК Клиента.

При этом сумма перевода денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в Банке, определяется исходя из суммы, указанной в Детализированном отчете, следующим образом:

- по банковскому счету Клиента, открытому в российских рублях – денежные средства в сумме, эквивалентной сумме, указанной в Детализированном отчете, пересчитанной в российские рубли по курсу Банка России, установленному на дату перевода.

7.5.2. Предъявлять Клиенту требования об уплате вышеуказанных сумм. Клиент обязан уплатить Банку

вышеуказанные суммы в срок, не превышающий 1 (Один) месяц с даты получения соответствующего требования Банка.

8. Разрешение споров

8.1. Любые вопросы или жалобы, которые получает Банк от Клиентов относительно порядка предоставления услуг с использованием Карт Priority Pass, рассматриваются Банком в претензионном порядке в соответствии с п. 8.2 настоящих Условий.

8.2. В случае получения от Клиента письменной претензии (в произвольной форме) по вопросу о порядке оказания услуг с использованием Карты Priority Pass Банк направляет претензию Клиента непосредственно Компании «Priority Pass Limited» и обязуется предоставить Клиенту ответ, полученный от Компании «Priority Pass Limited», в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения от Компании «Priority Pass Limited» соответствующего ответа. Срок рассмотрения претензии Клиента составляет не более 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения Банком от Клиента письменной претензии.

Правила программы лояльности для держателей банковских карт АБ «Девон-Кредит» (ПАО)

1. Cash-back выплачивается Банком, в соответствии с Тарифами Банка, настоящими Правилами, Правилами программы лояльности для держателей банковских карт АБ «Девон-Кредит» (ПАО) и условиями проводимых Банком акций, стимулирующих Клиентов совершать оплаты товаров/работ/услуг в ТСП, расположенных на территории РФ и за рубежом с использованием Карт или реквизитов Карт.
2. Тарифами Банка определяются:
 - вид Карт, по которым выплачивается Cash-back;
 - размер ставок Cash-back;
 - расчетный период для учета Cash-back;
 - размер Cash-back в расчетный период;
 - объем операций оплат в течение расчетного периода.
3. Условия Cash-back в рамках иных бонусных программ Банка определяются правилами проведения соответствующих акций Банка в части, не урегулированной настоящими Правилами.
4. Учет операций оплат осуществляется Банком. Расчет Cash-back производится по всем операциям оплат, совершенным за расчетный период в ТСП, за исключением операций, проведенных в ТСП с МСС, указанных в Перечне исключений.
5. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и ее банком-эквайером.
6. При расчете Cash-back за операцию, совершенную в валюте, отличной от рублей РФ, используется курс, установленный на момент обработки операции Банком.
7. Выплата Cash-back производится до 10 рабочего дня календарного месяца, следующего за расчетным периодом, исходя из сумм, списанных со счета Карты по операциям оплат в ТСП, за исключением операций, проведенных в ТСП, включенных в Перечень исключений, при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком.
8. Операции, по которым на момент расчета суммы возврата были проведены отмены или возвраты (полные или частичные) товаров/работ/услуг или операции претензионного цикла, исключаются из расчета Cash-back и Операций покупок.
9. Банк имеет право удержать из суммы последующего возврата или со счета Карты сумму возврата по операциям отмены или возврата (полным или частичным) товаров/работ/услуг, совершенным за предыдущие календарные месяцы после расчета и выплаты Cash-back.
10. Не являются операциями оплат, подпадающими под действие настоящего раздела Правил:
 - операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях;
 - операции по оплате услуг Банка и услуг в системе Мобильный Интернет-Банк и банкоматах,
 - выдача наличных денежных средств и операции по переводу денежных средств, не связанные с операциями оплат в ТСП, соответствующих Перечню исключений.
11. Cash-back не является призом или подарком и подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
12. По факту выплаты Cash-back Банк направляет Клиенту SMS-сообщение на номер телефона Клиента, указанный им при подключении услуги SMS-информирование, с указанием суммы денежных средств, зачисленных на счет Клиента. Перечисленные Банком денежные средства могут быть использованы Клиентом на любые цели.
13. Совершая первую операцию оплаты в ТСП, за исключением операций, проведенных в ТСП, включенных в Набор МСС, Клиент совершает акцепт Условий расчета и выплаты Cash-back настоящих Правил, и одновременно согласовывает и принимает условия выплаты Cash-back, указанные в Тарифах Банка, настоящих Правилах и условиях проводимых Банком акций.
14. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в выплате Cash-back полностью или частично в случаях:
 - Нарушения Клиентом условий Договора;
 - Нарушения Клиентом порядка и сроков оплаты предоставленных Банком услуг;
 - Совершения Клиентом мошеннических действий, обмана, а также иных действий, повлекших за собой негативные последствия, как для Банка, так и для других лиц.
 - Наличия задолженности Клиента перед Банком.

ПЕРЕЧЕНЬ

операций, совершенных с использованием карт и не учитываемых, при расчете Cash-back и определении Операций покупок

1. Операции, квалифицируемые Банком / Платежными системами в качестве мошеннических (в том числе направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Правил).
2. Операции Клиента, в отношении которых Банком в соответствии с документами Банка России выявлены признаки необычных операций.
3. Операции, связанные с использованием Карты (в том числе Карты с Cash Back) в предпринимательских целях.
4. Операции по оплате товаров, работ и услуг, проводимые через терминалы самообслуживания, Банкоматы и в системе Мобильный Интернет-Банк.
5. Покупка лотерейных билетов и дорожных чеков, иностранной валюты, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг.
6. Получение наличных денежных средств.
7. Моментальные переводы между картами.
8. Пополнение электронных кошельков.
9. Операции расчетов в игорных заведениях.
10. Уникальные (квази-кэш) операции.
11. Иные операции, не являющиеся операциями по оплате товаров, работ и услуг.

Указанному перечню соответствуют операции, определяемые в том числе по следующим кодам МСС:

МСС-код	Наименование основной деятельности ТСП или назначения Операции
4900	Коммунальные услуги
4814, 4821	Телекоммуникационные услуги
4816	Компьютерная сеть / информационные услуги
7995, 9754	Казино и иные игорные заведения, оплата ставок и пари, в том числе посредством сети Интернет
4829, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540	Денежные переводы в нефинансовых учреждениях
6211	Ценные бумаги, брокеры / дилеры
5094, 6050, 6051	Покупка лотерейных билетов и дорожных чеков, иностранной валюты, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг
6012	Финансовые институты – торговля и услуги
5933	Ломбарды
6010, 6011	Получение наличных денежных средств через ПВН, Банкоматы (как Банка, так и других кредитно-финансовых организаций)
5816	Цифровые товары – игры
9222, 7276, 9311	Платежи в пользу государственных организаций (пени, штрафы и сборы)