

Конфиденциально ПДн АБ "Девон-Кредит" (ПАО) РТ, г.Альметьевск, ул. Ленина, д.77
--

Председателю Правления АБ «Девон-Кредит»
(ПАО) Исакову Р.А.

от _____

проживающего (ая) по адресу: _____

паспорт: серия ____ № _____

выданный _____

Контактный тел.: _____

**Заявление о несогласии с транзакцией.
Cardholder dispute application form.**

Я, держатель банковской карты № _ _ _ _ _ * * * * * _ _ _ _ _

(указать первые 6, последние 4 цифры карты)

БСК № _____, обнаружил в выписке по счету операции, с которыми я не согласен. Я заявляю следующее (отметить нужное):

I have noticed on my billing statement(s) attached those transactions that are not authorized by me and are fraudulent. I declare the following:

- Я запросил в банкомате _____, но не получил запрашиваемую сумму/получил лишь _____ (нужное подчеркнуть).

I participated in ATM cash disbursement _____, but did not receive the requested cash/ received partial amount of _____.

- При проведении операции по оплате за товар/услугу на сумму _____, сумма была списана с лицевого счета банковской карты, однако я не получил товар/услугу.

I have not received the merchandise/service for amount of _____ up to now, though my account was debited.

- Я проводил операцию “ ____ “ _____ 20__ г. по оплате за товар/услуги на сумму _____, однако, я не проводил операцию “ ____ “ _____ 20__ г. по оплате за товар/услуги на сумму _____.

I did participate in one transaction for _____ at the same merchant listed above; however, I did not participate in the other transaction (s).

- Сумма торгового чека была изменена с _____ на _____.

The amount of the sales slip was altered from _____ to _____.

- Я заказывал номер в отеле, но позднее отказался от заказа.

Although I made the reservation with the hotel, I cancelled it.

- Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо, мне известный, не проводил операцию, не получал и не ожидает получения какого-либо товара/услуги в результате этой операции (этих операций).

I have neither authorized nor participated nor expect to receive any benefit or value as a result of this transaction (s).

- Моя карта была утеряна/украдена. Дата: “ ____ “ _____ 20__ г.
Место: _____
My card was lost/stolen. Date “ ____ “ _____ 20__ g. Location: _____
- Моя карта была у меня во время проведения этой операции, и я не передавал ее в третьи руки.
My card was in my possession at the time of fraudulent use and I did not give the card to a third party.
- Моя карта еще не была получена мною во время проведения этой операции.
My card was never received during transaction was performed.

Список операций, с которыми я не согласен:

A list of disputable transaction(s):

№	Дата операции <i>Transaction Date</i>	Название предприятия торговли (сервиса)/Номер устройства <i>Merchant Name/Terminal ID</i>	Сумма операции <i>Transaction Amount</i>
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Лица, возможно имевшие доступ к моей карте:

Individuals that might had access to my card:

№	Ф.И.О. <i>Full Name</i>	Домашний адрес <i>Home Address</i>	Телефон <i>Phone number</i>
1			
2			

Прошу предоставить ответ о результатах рассмотрения:

- на следующий адрес электронной почты _____
- позвонив по телефону на следующий номер _____
- при личном обращении в отделение Банка по адресу _____

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /
(подпись клиента) (Ф.И.О. клиента с полной расшифровкой)

Отметки банка

Заявление принял _____ / _____ / «__» _____ 20__ г.
(подпись) (Ф.И.О.)