

Приняты  
решением Правления  
Государственной корпорации  
"Агентство по страхованию вкладов"  
от 30 июня 2005 года  
(протокол N 48)

## **РЕКОМЕНДАЦИИ О ПОРЯДКЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ БАНКАМИ ВКЛАДЧИКОВ ПО ВОПРОСАМ СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ**

*(с изменениями, внесенными решениями Правления Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» от 10.08.2006, протокол № 47; от 12.04.2007, протокол № 24; от 11.09.2008, протокол № 64; от 16.10.2008, протокол № 74; от 29.01.2015, протокол № 9)*

### I. Общие положения

1. Рекомендации о порядке информирования банками вкладчиков по вопросам страхования вкладов (далее - Рекомендации) подготовлены государственной корпорацией "Агентство по страхованию вкладов" (далее - Агентство) в соответствии с положениями Федерального закона "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

Согласно Федеральному закону банки - участники системы обязательного страхования вкладов обязаны представлять вкладчикам информацию о своем участии в системе страхования вкладов, порядке и размерах получения возмещения по вкладам (п. 2 ч. 3 ст. 6), а также размещать информацию о системе страхования вкладов в доступных для вкладчиков помещениях банка, в которых осуществляется обслуживание вкладчиков (п. 3 ч. 3 ст. 6).

В свою очередь, вкладчики имеют право получать от банка, в котором они размещают вклад, информацию об участии банка в системе страхования вкладов, порядке и размерах получения возмещения по вкладам (п. 3 ч. 1 ст. 7), а Агентство имеет право требовать от банков размещения вышеуказанной информации в доступных для вкладчиков помещениях банка, в которых осуществляется обслуживание вкладчиков (п. 6 ч. 2 ст. 15).

2. Целью Рекомендаций является оказание банкам организационно-технического содействия в информировании вкладчиков по вопросам страхования вкладов.

В Рекомендациях предложены унифицированные варианты информирования вкладчиков, позволяющие формировать положительное отношение к системе страхования вкладов и операциям банков по привлечению средств населения, а также порядок использования банками зарегистрированного Агентством в качестве промышленного образца знака "Вклады застрахованы. Система страхования вкладов" (далее - Знак).

### II. Информирование банками вкладчиков о своем участии в системе страхования вкладов

3. Агентство рекомендует банкам, участвующим в системе страхования вкладов, размещать в помещениях, в которых осуществляется обслуживание вкладчиков, следующие материалы:

- 1) полный текст Федерального закона;
- 2) цветную копию свидетельства Агентства о включении банка в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов;
- 3) объявление (буклет, памятку) о порядке и размерах получения возмещения по вкладам, включающее информацию о вкладах, которые застрахованы, определение страхового случая и

размера возмещения по вкладам, краткое описание порядка обращения вкладчика в Агентство за возмещением по вкладам и порядка выплаты возмещения по вкладам, а также указание на право вкладчика требовать от банка выплаты оставшейся части вклада в соответствии с действующим законодательством. Рекомендательный текст объявления приведен в приложении 1 к Рекомендациям;

4) уведомление вкладчиков о необходимости своевременного представления ими информации об изменениях в представленных при заключении договора банковского вклада или договора банковского счета сведениях (фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, почтового адреса, вида и реквизитов документа, удостоверяющего личность), а также о возможных негативных последствиях невыполнения таких действий в случае наступления в отношении банка, в котором размещен вклад, страхового случая (в частности, увеличение сроков рассмотрения требования вкладчика о выплате возмещения по вкладам, отказ в выплате страхового возмещения при невозможности идентифицировать Агентством личность вкладчика);

5) изображение зарегистрированного Агентством знака "Вклады застрахованы. Система страхования вкладов" (приложение 2 к Рекомендациям);

6) реквизиты Агентства: полное наименование, почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов "горячей линии", адрес сайта в сети Интернет.

4. Указанные в п. 3 Рекомендаций материалы предлагается размещать в доступных для вкладчиков помещениях банка на отдельных информационных стендах, в специальных папках или иным образом в соответствии с принятыми в банке правилами информирования клиентов.

5. В целях выполнения положений Федерального закона Агентство рекомендует банкам:

1) при информировании о своем участии в системе страхования вкладов доводить до сведения вкладчиков номер банка в реестре банков-участников и предлагать ознакомиться с соответствующим свидетельством, выданным Агентством;

2) определить работников банка, ответственных за разъяснение вкладчикам вопросов, связанных с действием системы страхования вкладов, как правило, из числа работников, осуществляющих открытие банковских счетов и прием банковских вкладов;

3) для упрощения работы по информированию вкладчиков подготовить специальный документ, содержащий ответы на наиболее часто задаваемые вопросы о системе страхования вкладов. Постоянно обновляемый перечень возможных вопросов и ответов на них приводится на сайте Агентства в сети Интернет [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru);

4) при заключении договоров с физическими лицами на привлечение денежных средств во вклады, страхование которых осуществляется в соответствии с Федеральным законом, включать в тексты договоров положения о том, что вклады застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом;

5) при заключении договоров с физическими лицами на привлечение денежных средств, не подлежащих страхованию в соответствии с Федеральным законом, включать в тексты договоров прямое указание на это;

6) при внесении физическими лицами денежных средств во вклады путем почтовых переводов уведомлять вкладчиков о том, что такие денежные средства будут являться застрахованными с момента заключения соответствующих договоров банковского вклада (счета). Указанную информацию рекомендуется включать в тексты договоров, размещать в помещениях банка, в которых осуществляется обслуживание вкладчиков, а также включать в рекламные материалы банка, касающиеся соответствующих видов вкладов;

7) при осуществлении банками переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов уведомлять клиентов о том, что указанные денежные средства страхованию не подлежат. Данное уведомление рекомендуется размещать в помещениях банка, в которых осуществляется обслуживание вкладчиков, а также включать в рекламные материалы банка, касающиеся предоставления указанных услуг.

*(Подпункты 6 и 7 введены решением Правления Агентства от 11.09.2008, протокол № 64)*

6. По вопросам, возникающим у вкладчиков в связи с действием системы страхования вкладов, банки могут рекомендовать вкладчикам обращаться в Агентство по телефонам "горячей линии".

III. Использование банками - участниками  
системы страхования вкладов знака "Вклады застрахованы."  
Система страхования вкладов"

7. Агентство рекомендует банкам использовать Знак в порядке и способами, которые предусмотрены Рекомендациями.

8. Агентство как правообладатель разрешает банкам использовать Знак без заключения лицензионного договора и без уплаты лицензионных платежей в порядке и в пределах, которые установлены Рекомендациями.

При использовании банком Знака не допускается исключение, изменение каких-либо элементов Знака либо их цвета (цветового сочетания), включение в изображение Знака дополнительных элементов, а также искажение пропорций и иных существенных признаков, определяющих внешний вид Знака.

Если иное не предусмотрено Рекомендациями, банк вправе изменять размер Знака без искажения пропорций и иных существенных признаков, определяющих его внешний вид.

9. Знак может использоваться банком путем его размещения на стеклах операционных касс, на информационных стендах, на входе в помещение банка, на своих банкоматах, годовых отчетах, на выдаваемых банком банковских карточках, а также на иных носителях информации для клиентов банка.

При размещении Знака на стеклах операционных касс, на информационных стендах и (или) на входе в помещение банка уменьшение размера Знака не допускается.

10. Знак может использоваться банком путем его включения в бланки договоров банковского вклада и банковского счета, заключаемых с физическими лицами, при условии, что денежные средства по указанным договорам подлежат страхованию в соответствии со ст. 5 Федерального закона.

На договоре банковского вклада (счета), сберегательных книжках либо именных сберегательных сертификатах допускается черно-белое изображение Знака.

11. Допускается использование Знака в рекламных целях.

Под рекламой в целях Рекомендаций понимается распространяемая в любой форме, с помощью любых средств информация о банке, его финансовых, инвестиционных услугах и ценных бумагах, идеях и начинаниях, которая предназначена для неопределенного круга лиц и призвана формировать или поддерживать интерес к банку и его деятельности.

12. Банк вправе размещать Знак на своем сайте в сети Интернет.

Приложение 1  
к Рекомендациям  
о порядке информирования  
банками вкладчиков по вопросам  
страхования вкладов

**ПОРЯДОК И РАЗМЕР ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ВКЛАДАМ  
В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ  
«О СТРАХОВАНИИ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БАНКАХ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

*(в редакции, утвержденной решением Правления Агентства от 29.01.2015, протокол № 9)*

**1. 1. Вклады, подлежащие страхованию**

В соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) застрахованными являются денежные средства в рублях и иностранной валюте, размещаемые физическими лицами или в их пользу в банке на территории Российской Федерации на основании договора банковского вклада или договора банковского счета, включая капитализированные (причисленные) проценты на сумму вклада, в том числе денежные средства, размещенные:

- во вкладах (до востребования и срочных);
- на банковских счетах, предназначенных для получения зарплат, пенсий, стипендий и социальных выплат, в том числе, если операции по данным счетам совершаются с использованием банковских карт;
- на счетах (вкладах) индивидуальных предпринимателей, открытых для осуществления предпринимательской деятельности (для страховых случаев, наступивших с 1 января 2014 г.);
- на номинальных счетах опекунов или попечителей, бенефициарами (выгодоприобретателями) по которым являются подопечные (для страховых случаев, наступивших с 23 декабря 2014 г.);
- счетах эскроу, открытых физическими лицами для расчетов по сделкам с недвижимым имуществом, на период, установленный Федеральным законом (для страховых случаев, наступивших с 2 апреля 2015 г.).

Не являются застрахованными денежные средства:

- размещенные на банковских счетах (во вкладах) адвокатов, нотариусов и иных лиц, если такие счета (вклады) открыты для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности;
- размещенные физическими лицами в банковские вклады на предъявителя, в том числе удостоверенные сберегательным сертификатом и (или) сберегательной книжкой на предъявителя;
- переданные физическими лицами банкам в доверительное управление;
- размещенные во вклады в находящихся за пределами территории Российской Федерации филиалах банков Российской Федерации;
- являющиеся электронными денежными средствами;
- размещенные на номинальных счетах, за исключением отдельных номинальных счетов, которые открываются опекунам или попечителям и бенефициарами (выгодоприобретателями) по которым являются подопечные, залоговых счетах и счетах эскроу, если иное не установлено Федеральным законом.

**2. Страховой случай**

Право вкладчика на получение возмещения по вкладам возникает со дня наступления страхового случая.

Страховым случаем является одно из следующих обстоятельств:

1) отзыв (аннулирование) у банка лицензии Банка России на осуществление банковских операций, если не реализован план участия Агентства в урегулировании обязательств банка в соответствии с Федеральным законом от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

2) введение Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов банка.

### **3. Размер возмещения по вкладам**

Возмещение по вкладам в банке, в отношении которого наступил страховой случай, выплачивается вкладчику в размере 100 процентов суммы вкладов в банке, но не более 1,4 млн рублей (для страховых случаев, наступивших после 29 декабря 2014 г.).

Если вкладчик имеет несколько вкладов в одном банке, то возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 1,4 млн рублей в совокупности. Это условие действует в отношении всех вкладов, внесенных вкладчиком (в пользу вкладчика) в один банк, в том числе вкладов, внесенных в связи с осуществлением предусмотренной федеральным законом предпринимательской деятельности (за исключением счетов эскроу, открытых физическими лицами для расчетов по сделкам с недвижимым имуществом).

Возмещение по договору счета эскроу, открытого для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимого имущества, выплачивается в размере 100 процентов суммы, находящейся на указанном счете на момент наступления страхового случая, но не более 10 млн рублей. Возмещение по договору счета эскроу рассчитывается и выплачивается отдельно от возмещения по иным вкладам.

В случае, если вклад размещен в иностранной валюте, сумма возмещения по вкладам рассчитывается в рублях по курсу, установленному Банком России на день наступления страхового случая.

Выплата возмещения по вкладам производится в рублях.

Если банк выступал по отношению к вкладчику также в качестве кредитора (выдал вкладчику кредит), то размер возмещения по вкладам определяется исходя из разницы между суммой обязательств банка перед вкладчиком и суммой встречных требований этого банка к вкладчику, возникших до дня наступления страхового случая.

### **4. Порядок обращения вкладчика за возмещением по вкладам**

Для получения возмещения по вкладам вкладчик (его представитель) или наследник (представитель наследника) вправе обратиться в государственную корпорацию «Агентство по страхованию вкладов» (далее – Агентство) или в банк-агент, в случае его привлечения к выплатам возмещения по вкладам. Такое право может быть реализовано вкладчиком со дня наступления страхового случая до дня завершения процедуры банкротства банка, а при введении Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов – до дня окончания действия моратория.

В случае пропуска указанного срока по заявлению вкладчика (его наследника), он может быть восстановлен решением правления Агентства при наличии обстоятельств, указанных в Федеральном законе.

Наследник вправе воспользоваться правами умершего вкладчика, предусмотренными Федеральным законом, с момента выдачи наследнику соответствующего свидетельства о праве на наследство или иного документа, подтверждающего его право на наследство или право использования денежных средств наследодателя.

При обращении в Агентство (банк-агент) с требованием о выплате возмещения по вкладам вкладчик (наследник) представляет:

- 1) заявление по форме, определенной Агентством;
- 2) документы, удостоверяющие его личность, а при обращении наследника также документы, подтверждающие его право на наследство или право использования денежных средств наследодателя. В реестре указываются реквизиты документа, на основании которого вкладчиком были заключены договоры банковского вклада и (или) договоры банковского счета с банком, или реквизиты документа, информация о котором имеется в банке (в случае замены вкладчиком документа, удостоверяющего его личность, и информирования банка о данном факте).

Представитель вкладчика (наследника) наряду с вышеуказанными документами представляет также нотариально удостоверенную доверенность, подтверждающую право представителя обращаться с требованием о выплате возмещения по вкладам.

Указанные документы представляются вкладчиком (его представителем) или наследником (его представителем) по почте, через экспедицию или вручаются непосредственно должностному лицу, уполномоченному рассматривать документы.

## **5. Порядок выплаты возмещения по вкладам**

Выплата возмещения по вкладам производится Агентством в соответствии с реестром обязательств банка перед вкладчиками в течение 3 рабочих дней со дня представления вкладчиком в Агентство необходимых документов, но не ранее 14 дней со дня наступления страхового случая.

При представлении вкладчиком в Агентство документов ему выдается выписка из реестра обязательств банка перед вкладчиками с указанием размера возмещения по его вкладам.

Сообщение о месте, времени, форме и порядке приема заявлений вкладчиков Агентство направляет в банк, в отношении которого наступил страховой случай, и публикует в «Вестнике Банка России», печатном органе по месторасположению банка и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В течение месяца со дня получения из банка реестра обязательств банка перед вкладчиками соответствующее сообщение направляется вкладчикам банка, информация о которых содержится в реестре, в индивидуальном порядке.

Выплата возмещения по вкладам может осуществляться по заявлению вкладчика как наличными денежными средствами, так и путем перечисления денежных средств на счет в банке, указанный вкладчиком.

Выплата возмещения по банковским счетам (вкладам) индивидуальных предпринимателей, открытым для осуществления предпринимательской деятельности, осуществляется путем перечисления денежных средств на счет в банке, открытый для осуществления предпринимательской деятельности.

Прием от вкладчиков заявлений о выплате возмещения по вкладам и иных необходимых документов, а также выплата возмещения по вкладам могут осуществляться Агентством через банки-агенты, действующие от его имени и за его счет.

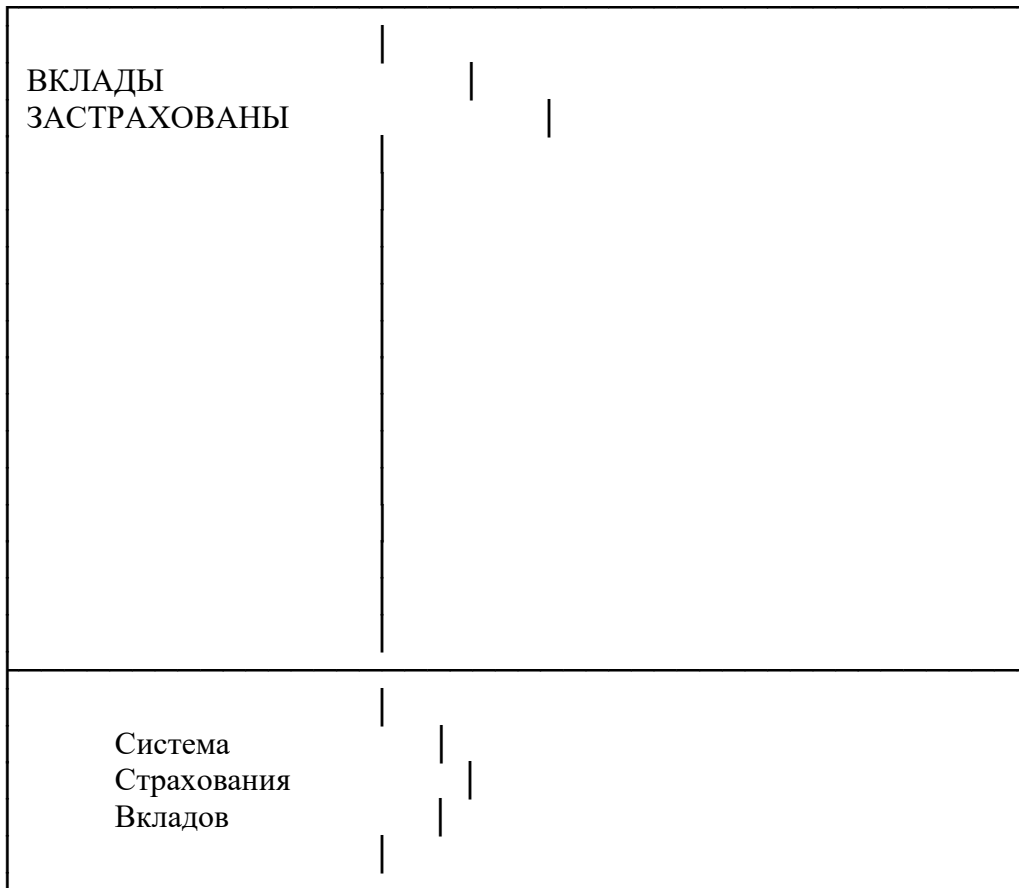
## **6. Право вкладчика требовать от банка выплаты оставшейся суммы, превышающей полученное от Агентства возмещение по вкладам**

Вкладчик, получивший от Агентства возмещение по вкладам, размещенным в банке, в отношении которого наступил страховой случай, сохраняет право требования к данному банку на сумму, определяемую как разницу между размером требований вкладчика к данному банку и

суммой выплаченного ему возмещения по вкладам в данном банке, в порядке, определяемом гражданским законодательством.

## ЗНАК "ВКЛАДЫ ЗАСТРАХОВАНЫ. СИСТЕМА СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ"

### 1. Изображение знака



### 2. Описание знака "Вклады застрахованы.

Система Страхования Вкладов", зарегистрированного  
Федеральной службой по интеллектуальной собственности,  
патентам и товарным знакам

Знак состоит из элементов, размещенных в квадрате со скругленными углами, разделенном на два цветовых поля - нижнее и верхнее, более широкое.

Верхнее поле составляет две трети всей площади знака, выполнено с синим фоном и содержит шрифтовую надпись "Вклады застрахованы", исполненную в белом цвете (выворотное изображение) и расположенную в две строки друг под другом.

Нижнее поле составляет одну треть всей площади знака, выполнено со светлым фоном и содержит графический знак в виде композиции, составленной из двух пар отдельных загнутых на одном конце полосообразных элементов зеленого и синего цветов, сопровождаемый словами синего цвета "Система Страхования Вкладов", которые расположены в три строки друг под другом и начинаются с большой буквы. Элементы нижнего поля композиционно располагаются следующим образом: в левой части поля - графический знак, справа от него - шрифтовая надпись.



Рекомендуемый размер квадрата - 10 x 10 см.

Знак зарегистрирован в Государственном реестре промышленных образцов Российской Федерации 16 июня 2005 г. под номером 57480.

Изображение знака "Вклады застрахованы. Система Страхования Вкладов", не соответствующее зарегистрированному описанию, не допускается.

Получить изображение знака в векторном формате с пантонами можно на сайте Агентства в сети Интернет ([www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru)).